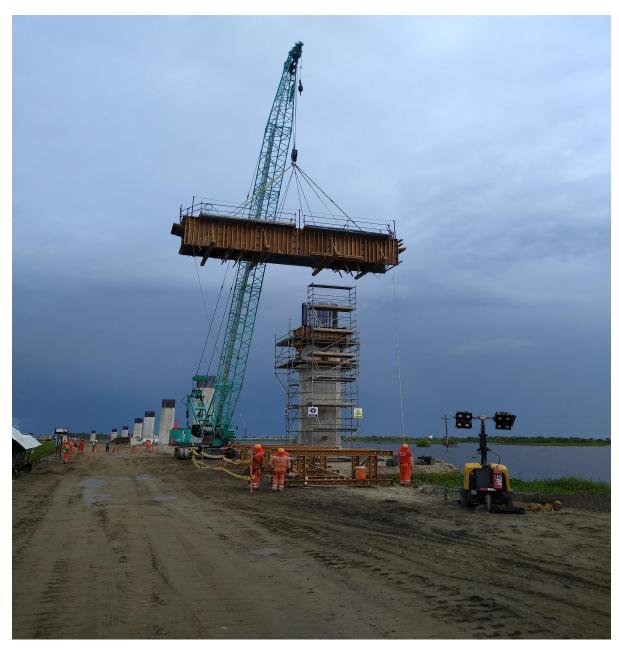
CHARLAS DE INICIO DE JORNADA

Junio



La Seguridad Paga



01 de Junio

De vez en cuando alguien pregunta: "¿Paga realmente la seguridad?". "Todo el tiempo, el esfuerzo, el dinero que se gasta en programas de seguridad; el planeamiento, las campañas, los concursos, los carteles, todos los materiales de Seguridad, ¿Todo eso se retribuye en alguna forma? ¿Vale la pena?".

Solamente hay una respuesta: "SI". "Tan seguro como yo estoy aquí que la seguridad paga".

Es difícil VER algunas de las maneras importantes como la seguridad paga. Uno no puede levantar el dedo y decir: "Mire, aquí fue donde la seguridad pagó ayer; aquí es donde va a pagar la semana entrante, y aquí en esta máquina precisamente, o de aquí para allá".

Con los accidentes es una historia diferente. Uno puede ver los accidentes, claro! Algunas veces sus resultados –un chorro de sangre, un grito de dolor- atraen la atención. Pero usted no puede ver los accidentes que se han prevenido con las campañas de seguridad.

Como se ve, lo que la seguridad paga es <u>una realidad invisible</u>, pero no por ello menos valiosa. La electricidad es también invisible, sin embargo, es una cosa muy valiosa!

Primero, <u>LA SEGURIDAD PRODUCE COSTOS MÁS BAJOS</u>. La seguridad recorta el desperdicio innecesario de materiales, tiempo y fuerza de trabajo. La seguridad preserva nuestra maquinaria y el equipo que es una inversión costosa y costosa de reemplazar. Así un buen récord de seguridad nos trae costos de operación más bajos, suma mayor ganancia y abre las posibilidades de mejores salarios.

Segundo, <u>LA SEGURIDAD GARANTIZA UN PRODUCTO MEJOR</u>. No hay ganancias sin ventas y no hay ventas sin un producto de primera calidad. Los accidentes pueden resultar en productos defectuosos, bien por el daño inmediato en nuestros productos o rebajando la moral de los trabajadores.

Y tiene que haber una magnífica moral si se quiere que haya magníficos productos. Seguridad significa buenas condiciones de trabajo, ambiente saludable, trabajadores que tengan todos los estímulos a su alrededor para rendir su máximo. Un buen producto tiene que tener seguridad detrás de sí.

Tercero, <u>LA SEGURIDAD GARANTIZA EL TRABAJO</u>. Estamos hablando ahora acerca de su habilidad para ganarse el sueldo, para llevar a casa cada semana dinero que pagan el alquiler, alimentan los niños, engordan la cuenta de ahorros. ¿Se han detenido ustedes a pensar acerca de lo mucho que su familia depende de su seguridad? Sin quien se gane el pan de cada día se arruinan. Claro que hay una compensación y una indemnización! Pero no se puede estar pendiente toda una vida de un salario de compensación o de una indemnización.

Cuarto, <u>LA COMUNIDAD ENTERA SE BENEFICIA DE LA SEGURIDAD</u>. Vivimos en una sociedad compleja. Esta empresa, como las otras, es apenas un diente en el engranaje de toda maquinaria. Pero es un diente importante. Nuestra comunidad, otras empresas, otros negocios de distintas clases, dependen de nuestra producción ininterrumpida. Cuando se paran una gran cantidad de otras operaciones en esta comunidad —y en todo el país- todo marcha despacio. Y nadie puede poner obstáculos a la producción tales como perder un hombre clave o dañar el equipo vital a causa de un accidente.

Claro que la seguridad cuesta tiempo, dinero y una gran cantidad de sano sudor ... pero vale la pena! Porque la seguridad paga, tan realmente como pagamos impuestos. Le paga a nuestra compañía en una operación lucrativa. Le paga a la comunidad en más y mejores mercancías. Le paga a ustedes y a mí garantizándonos un trabajo permanente en un ambiente seguro y saludable. Le paga a nuestras familias en necesidades de la vida, en felicidad, en seguridad, porque cuando trabajamos con seguridad llega el dinero y la felicidad.

Los Accidentes No Son Casuales



02 de Junio

Cuando hay un accidente –ya sea la muerte de un hombre o que la señora rompe un plato- siempre alguien pregunta: "¿Cómo sucedió?" La respuesta será invariablemente la misma: no fue <u>casual</u>. Alguien o varias personas <u>causaron</u> el accidente.

Los accidentes no son casuales. Siempre son causados, y la causa es casi siempre que alguna persona o personas fallaron en su tarea en alguna parte. Supongamos que usted se cae en las escaleras de su propia casa y se rompe una pierna. Esto no es una casualidad. No había ningún diablito esperando allí para hacerle una mala jugada. Algo hizo caer y ese algo fue el resultado de la acción de alguna persona o la falla de alguna persona en actuar cuando debía haberlo hecho.

Lo probable es que la caída se deba a su propia falta. Tal vez usted estaba deprisa y bajó las escaleras más rápido de lo que debía. Tal vez se había tomado algunas cervezas. Tal vez trató de llevar un bulto voluminoso que le hizo perder el equilibrio. Tal vez su vista es defectuosa y no se preocupó por ponerse los anteojos.

Pero tal vez alguien hizo algo para causar el accidente. Es posible que uno de los niños olvidara sus patines o la señora dejara un balde. Tal vez hubiera una carpeta enrollada o el pasamanos estuviera roto y nadie se hubiera preocupado por arreglarlo. Tal vez estuvo oscuro y usted no se hubiera molestado en instalar su alumbrado.

O probablemente usted hubiera empezado a subir cuando alguien bajaba a toda velocidad y el choque le hubiera hecho perder el equilibrio. Puede ser también que la escalera se hubiera desplomado por estar mal construida. Y tantas otras cosas.

Pero en realidad, si usted se cayó y se quebró una pierna, lo más probable es que esto sea una combinación de varias de estas cosas. Es posible que usted hubiera estado deprisa, no viera el patín olvidado por el niño y al agarrarse a la baranda rota esta cedió y le hubiera permitido caerse.

Esto es igualmente cierto en los accidentes de trabajo. Todo accidente se causa por alguien y muchos de los accidentes son causados por combinación de fallas humanas.

De esta manera ocurren la mayoría de los accidentes. Sabemos que se pueden violar las reglas de seguridad muchas veces sin que se causen accidentes. Pero cuando se viola una situación en la cual concurren las otras partes de la combinación, todo está listo, esperando convertir ese acto suyo en un desastre.

La cosa es simple. No todo acto peligroso produce un accidente, pero ningún accidente se produce a menos que se hayan cometido uno o varios actos peligrosos.

Algunas veces nos engañamos pensando: "Bueno, todo esta bien, de tal manera que debo dejar la precaución a un lado sin que se produzca un accidente".

Este modo de pensar es justamente lo que produce todas las fatalidades de que oímos hablar sobre los llamados "Revólveres descargados". Una persona cree que el revólver no tiene bala y piensa que puede violar las reglas de seguridad. Puede apuntar el revólver a un amigo y apretar el gatillo, por que, naturalmente, ningún revólver descargado ha matado a nadie. Pero en algún mal momento que se equivoca en cuanto a la carga y es entonces cuando hay que recordar la vieja máxima de que "Nunca apuntes un revólver a cualquier cosa que no quieras matar".

En su trabajo diario, usted sabe la forma correcta de desempeñar su oficio. Recuerden, pues, que si ustedes lo hacen siempre así, nunca serán las personas que causen un accidente.



La Prevención es Responsabilidad de Todos ssoma DIGITAL

03 de Junio

Muchas veces les he dicho que las lesiones personales son uno de los grandes males de la industria moderna. esa expresión no es nada exagerada, por eso uno de los objetivos principales que buscamos en estas charlas de cinco minutos, es enseñarles a prevenir accidentes. en los cinco minutos de hoy vamos a tratar de aclarar de quién es la responsabilidad de prevenir accidentes y quién es la persona responsable cuando ustedes se lesionan.

Si repartiera entre ustedes un papel y les pidiera que escribieran quien creen ustedes que es la persona responsable cuando ustedes se lesionan, muchos de ustedes escribirían seguramente: el gerente general, usted (o sea, yo, por ser supervisor) el jefe del departamento...... quienes escribieran esto tendrían razón.....por lo menos en parte. al gerente general, al jefe de nuestro departamento, a mí, a todos nos interesa que ustedes no se lesionen. sabemos que los accidentes con lesión producen dolor físico y moral. ustedes creen que a mí me agradaría tener que llamar a la puerta de su casa y comunicar a su esposa e hijos que uno de ustedes se ha lesionado de gravedad en el trabajo y está internado en el hospital? a nadie le gusta comunicar noticias tan tristes, y a ningún gerente o jefe de departamento le agrada o beneficia cuando se publican los altos índices de lesiones incapacitantes en su planta.

En nuestras plantas se llevan a cabo regularmente diferentes programas para ayudarles a ustedes a prevenir lesiones. unos de esos programas es esta charla de cinco minutos, en todos estos programas presentamos información que pueden servirles para evitar toda clase de accidentes, parte de esta información, lo sé, no es nueva para ustedes, lo que pretendemos es refrescar su memoria, porque son puntos que creemos muy importantes y que les pueden ayudar a evitar sufrir lesiones.

Una y otra vez recalcamos la importancia de la protección personal, por ejemplo. yo sé que aveces es un poco aburrido tener que repetir siempre consejos y advertencias parecidas, pero si pensamos en cómo podemos beneficiarnos de seguir esas recomendaciones o consejos, merece la pena poner un poco de atención y seguirlos. han hablado alguna vez con un compañero de trabajo que sufrió un accidente grave? piensen por un momento en un compañero de trabajo que, supongamos, perdió los dos ojos. creen ustedes que si por un milagro recupera los dos ojos, en adelante no haría todo lo posible por proteger su vista? las cosas más grandes de este mundo, las riquezas personales, como la vista, el oído, los miembros de nuestro cuerpo, no los apreciamos en realidad hasta que los perdemos.

Y si alguna vez alguno de ustedes pierde o incapacita para siempre alguno de estos órganos o miembros, será inútil que echen la culpa a otras personas, que responsabilicen de la pérdida o incapacitación de esos órganos o miembros a alguien, como a mí, al jefe de nuestro departamento, a nuestro gerente general.

Con esto quiero decirles tan solo que en último término el prevenir accidentes es la responsabilidad de todos nosotros, de cada uno de nosotros, si ustedes se exponen a peligros innecesarios, por mucho que les hable, por muchos consejos que les de, servirá de muy poco.

Yo les puedo hablar una y otra vez sobre la importancia de llevar el casco de protección, pero si ustedes no se lo ponen cuando lo necesitan, mis palabras habrán caído en el vacío. yo no podría evitar que se quiebren la cabeza, porque yo no puedo llevar su casco de protección.

En resumen, de ustedes, de cada uno de ustedes depende el que sufran o no una lesión. con las charlas, con las películas, con los programas de entrenamiento, tratamos de crear un ambiente en el que ustedes puedan desarrollar actitudes correctas, tratamos de enseñarles a protegerse de los peligros que les rodean. pero ustedes tienen la última palabra.

Por lo tanto, y con esto quiero terminar, traten de desarrollar actitudes que sean positivas. la integridad física de ustedes depende en última instancia de sus actitudes personales. y nunca se olviden que cada uno de ustedes es responsable de sus acciones, ustedes son los únicos que pueden evitar el que ustedes se lesionenesario que entendamos que el equilibrio entre los recursos es fundamental para nuestra supervivencia.

SSOMA DIGITAL

Los Cuasi Accidentes Son Advertencias

04 de Junio

Compañeros: Mucho me han oído hablar sobre accidentes ocurridos, pero creo que es la primera vez que hablo de los accidentes que no ocurrieron, que casi sucedieron. Creo que me entienden. Quiero decir aquellos casi-accidentes, aquellos casos que lo hacen pensar a uno que está de buenas, que es hombre de suerte.

Los casi-accidentes no causan lesiones; pueden aún no dañar el equipo, pero, sirven de advertencia, un llamado de atención, para tomar una acción rápida. De otra manera la misma situación puede causar un accidente real la próxima vez.

¿Saben ustedes lo que evita que un casi-accidente sea un accidente real serio? Ordinariamente es un décimo de segundo o la fracción de una pulgada de espacio. Menos de un segundo o menos de una fracción de pulgada hubiera sido fatal. ¿Esta diferencia se debe a la suerte? No muy a menudo. Supongamos que un automovilista al ir a su casa, se precipita sobre un niño que corre a través de la calle detrás de su pelota. Fue buena suerte que no arrollara al niño en el último segundo? ¡No! Otro conductor podría haberlo golpeado. Pero los reflejos de este fueron más rápidos; estaba más alerta; es más precavido; el carro puede tener mejores frenos, mejores luces, mejores llantas. De cualquier manera, no es solamente la buena suerte lo que separa a un casi-accidente de ser un accidente real.

Cuando ha habido un caso de esos, lo más probable es que la próxima vez el automovilista pase más despacio por ese barrio. Sabe que hay niños jugando y que pueden lanzarse a través de las calles. Los casi-accidentes aquí en la planta deben servir, igualmente, como una advertencia. La condición que causa un casi-accidente, puede fácilmente causar un accidente real la próxima vez cuando ustedes no estén alerta o estén descuidados o sus reflejos no respondan bien.

Tomemos una mancha de aceite derramado en el piso. Un compañero la ve y pasa bordeándola, sin pisarla, no sucede nada. El compañero siguiente no la ve, la pisa y se resbala, casi se cae. Otro tercero resbala, o no puede conservar el equilibrio y cae golpeándose malamente, tal vez en la cabeza o quebrándose la columna vertebral.

Otro ejemplo, un arrume de material no ha sido bien apilado, cae rozando escasamente al compañero que pasa. Todo el mundo se encoge de hombros y exclama: "Caramba, que cerca la anduvo!". Pero si el arrume cae y un compañero no alcanza a evadirse y se lesiona, entonces todo el mundo se conmociona hay un torbellino y una investigación. La conclusión es, pues, obvia, debemos darnos por advertidos con los casi accidentes. En esta forma no caeremos en los accidentes reales.

Recordemos que los casi-accidentes son signos indiscutibles de que algo anda mal. Por ejemplo, nuestro apilamiento es malo, nuestro aseo descuidado, nuestras herramientas están en malas condiciones, nuestras guardas no operan correctamente. Hay un sin número de indicaciones de ineficacia y trabajo inseguro. Ignorar las causas de los casi accidentes es una indeclinable invitación a un accidente real.

Por lo tanto compañeros, mantengamos nuestros ojos bien abiertos para ver las pequeñas cosas que andan mal. No nos alcemos de hombros y hagamos algo acerca de ellas: Corrijámosla o informemos. Tratemos los casi accidente como si fueran accidentes graves: Desarraiguemos las causas mientras es tiempo. No menospreciemos las advertencias.

05 de Junio



Los Buenos Hábitos Ayudan

No voy a presentarme como un psicólogo, pero sí se como son de importantes los hábitos en nuestras vidas. Por ejemplo, si usted maneja un automóvil y hay un aviso de "Pare", siempre en la misma parte, usted lo obedece sin pensarlo. Mete el freno, saca la mano, se asegura que el camino esté libre y entonces voltea. Y usted hace estas cosas automáticamente, lo hace decenas, cientos de veces al día.

No hay necesidad de que usted se detenga y se diga a sí mismo: "meta el carro en el parqueadero, busque un espacio libre, dele una mirada al carro y cierre la puerta". Usted hace todas estas cosas sin pensarlo, porque es un hábito. En el trabajo también los hábitos lo ayudan a uno todo el tiempo. Para quienes no hemos manejado una grúa, nos parece que el trabajo de quien la maneja es uno de los más complicados que existen. Pero para el hombre que está en la cabina, si es un hombre capaz, no tiene nada de confuso. Su trabajo parece fácil. Mueve la grúa, ve las señales, alza la carga, la baja, la coloca en su sitio. Ha adiestrado sus manos para hacer las cosas de rutina automáticamente.

Nosotros podemos adquirir el hábito de estar seguros en cualquier clase de trabajo. La seguridad se convierte en algo que se puede hacer sin pararse a pensar acerca de ella.

Por ejemplo, si se adquiere el hábito de parar una máquina antes de ajustarla, el hábito lo apartará de hacer una cosa insegura: intentar ajustar la máquina en movimiento. Si se adquiere el hábito de alzar pesos con los fuertes músculos de las piernas, el hábito no permitirá que se haga esto con los débiles músculos de la espalda.

El hábito nos recordará de la guarda que debe estar siempre en su sitio. El hábito no permitirá que dejemos de curarnos una lesión, no importa lo pequeña que sea.

Pero no olvidemos que mientras hay seguridad en los buenos hábitos, tales como aquellos de que hemos hablado, también hay peligro en los malos hábitos.

Tomen el caso de la persona que adquiere el mal hábito de bajar el carro por el lado del tráfico, este hábito puede causarle un grave accidente.

- (Sr. Supervisor: haga que sus hombres presenten otros hábitos malos y algunos que son buenos). ¿Cómo se establece un buen hábito? Hay tres pasos simples:
 - 1. Primero, se empieza el trabajo correctamente. Se aprende el buen hábito de la seguridad en el trabajo.
 - 2. Segundo, practica el hábito correcto. Se mantiene haciendo el trabajo correctamente, apropiadamente y con seguridad, cada vez que lo ejecute.
 - 3. Finalmente, no se deja perder el hábito, haciendo siempre lo que se supone que debe hacerse de manera correcta, en la forma segura.

Recuerdan ustedes cuando empezaron a trabajar ¿cómo tenían que pensar cada acto que ejecutaban? Ahora ya no necesitan hacerlo ni pensar para ejecutar cada acto separadamente. Así es como se forman los hábitos. Podemos tener buenos o malos hábitos, así sea que ustedes lo quieran o no. Esta es la forma en que trabajan los seres humanos. Y así como es de fácil aprender la forma correcta, la forma segura, así es de fácil aprender la forma equivocada. Seamos listos y aprendamos la forma correcta.

A ustedes se les enseñó la forma correcta de hacer su oficio, no permitan, pues, que pequeños cambios en la forma de hacer las cosas hagan inseguro su oficio. Esos cambios se convierten en hábitos y tarde o temprano pueden causarles un perjuicio. Haga su trabajo en la forma segura que le enseñamos.

Resumamos: Empiece haciendo las cosas bien, manténgase haciéndolas bien y trate de hacerlas aún un poco mejor. Así es como se hacen buenos hábitos. Y esos buenos hábitos harán su trabajo más fácil y más seguro.

CSOMA DIGITAL

Respuesta a Emergencias

06 de Junio

Si usted descubre a alguien enfermo o que ha sufrido alguna herida, su reacción podría significar la diferencia entre la vida y la muerte para la víctima.

Las siguientes sugerencias le ayudarán a ganar un tiempo valioso y lo capacitarán para permanecer en calma mientras presta ayuda.

- Antes de emprender alguna acción, revise que el área esté libre de peligros que puedan amenazar su propia seguridad.
- Si usted está solo y la víctima está inconsciente, busque ayuda inmediatamente.
- Trate de evaluar la condición de la víctima, mientras otra persona busca asistencia médica.
- Si la víctima está consciente, pídale permiso antes de practicarle los primeros auxilios.
- Para prevenir daños adicionales, no mueva a la víctima, a menos que haya algún peligro en el área inmediata.
- Cubra a la víctima con una chaqueta o manta para conservar el calor del cuerpo y ayudar a prevenir una conmoción.
- Detenga la pérdida abundante de sangre con una compresa apretada. (Use torniquete solo si la herida amenaza la vida).
- Continúe suministrando primeros auxilios y trate de mantener a la víctima en calma hasta que llegue ayuda profesional.
- Asegúrese de que las vías respiratorias de la víctima estén despejadas; adminístrele respiración de rescate o respiración cardio-pulmonar, solo si usted ha recibido entrenamiento para hacerlo.





Hemos hablado de muchas cosas en el pasado tocante a temas de seguridad concretos, hoy vamos a hacerlo sobre uno de carácter muy general, que es: "cuide sus pasos". Este es uno de los temas más simples y no tiene nada que ver con cosas diferentes a mirar por donde se camina. Parece una cosa tonta. Todos estamos caminando desde chiquitos, desde cuando teníamos un año o cosa así. Tuvimos nuestra parte de golpes y resbalones mientras estábamos aprendiendo. Claro que para estas fechas todos pensamos que sabemos caminar. Pero hay un número sorprendente de personas que se lesionan al caminar. Se resbalan, se tropiezan, se enredan, pisan cosas, caminan por donde no deben, como los niños cuando están aprendiendo. No debería ser así. No hay ninguna razón para que tengamos accidentes al caminar, sin embargo, se suceden. Es conveniente, pues, que veamos algunas reglas simples, de sentido común, para caminar con seguridad.

- 1. Fíjense que no haya agua, aceite u otros líquidos en el piso. Si ven aceite o grasa derramada, pasen por un lado. Si por algún motivo la pisan, límpiese las suelas de los zapatos, luego limpien la mancha de manera que la próxima persona no se rompa la nuca en un salto mortal! Sean particularmente cuidadosos en las duchas, donde los pisos están siempre húmedos, pisen con cuidado y no dejen el jabón en el piso.
- 2. Fíjense en los pisos defectuosos. Miren si hay tablas levantadas, puntillas que sobresalen, pernos o tornillos en el piso y baldosines flojos. Los pisos deben estar siempre libres de todos estos riesgos, en primer lugar, pero alguien puede resbalarse, por lo tanto, informe las condiciones inseguras y... cuiden sus pasos.
- 3. Fíjense en los objetos tirados en el suelo. Pedazos de tubería, alambre, pernos, herramientas, cajas vacías, etc., siempre encuentran alguna forma de situarse en los corredores y convertirse en serios riesgos de tropezones. Evítenlos y recójanlos para que otros tropiecen. No los tiren de una patada a cualquiera otra parte, pues seguro que irán a estorbar allá. Échenlos a la basura.
- 4. Volteen despacio en las esquinas. Este consejo es válido no solamente para los choferes, sino también para los peatones. Uno nunca sabe quien viene o quien va en vía contraria: una persona con una carretilla, alguien con un tubo, etc. Disminuya su rapidez y eviten un choque.
- 5. Tengan cuidado con las escaleras, subiendo o bajando. Usen el pasamanos, de manera que puedan agarrarse a algo en caso de tropezar. Caminen despacio. No lleven objetos que les impida su visión. Si un objeto es muy grande, muy pesado o muy voluminoso para llevarlo cómodamente, consiga ayuda para subir o bajarlo por las escaleras.
- 6. Camine siempre por los pasillos. Los atajos de un corredor a otro, siempre están obstruidos por maquinaria y material almacenado. Si no sufre dificultades, por lo menos puede interferir a la gente que está trabajando. Y en lugar de ganar tiempo probablemente lo pierde trepando sobre cosas y bordeando los obstáculos. Observe los avisos y cuando le indiquen que no pase por allí es porque existe algún peligro. Estos avisos se colocan para su protección.
- 7. Cuando esté trabajando cerca de cargas suspendidas, mantenga sus ojos para ver hacia dónde va la carga y hacia dónde va usted también. El peligro existe encima y abajo, por lo tanto sea doblemente cuidadoso.
- 8. Tenga cuidado con sus pasos cuando trabaja cerca de pozos, excavaciones, huecos y muelles de descarga. Una caída aquí es más peligrosa porque hay una mayor profundidad antes de tocar fondo. No brinque de un nivel a otro, esto puede ocasionarle una seria lesión en la rodilla o el tobillo.
- 9. Sobre todo, camine. no corra. El límite de velocidad permitido aquí es el de un paso vivo. Andar más rápido es quebrantar el reglamento. Es el viejo asunto de accidentes que ocurren cuando se trata de salvar unos pocos segundos. La empresa no necesita economizarse esa clase de tiempo que puede causar la ausencia de un trabajador por un mes, una semana o aún un día. A la larga resulta más rápido caminar.

Como ustedes ven no hay nada técnico ni complicado en esto de caminar con seguridad. No he dicho nada que ustedes no conozcan. Esto sólo ha sido un recordatorio. Vigile sus pasos, fíjese por donde camina.

SSOMA DIGITAL

El Papel del Supervisor

08 de Junio

Como hemos visto, la alta dirección de la línea de mando, pone los cimientos para el logro de una alta calidad: Entrega lo recursos de la organización, comunica sus valores y normas y establece reglas y procedimientos. Ahora bien el trabajo cotidiano, los gerentes de nivel más bajo y los supervisores de primera línea son quienes juegan el papel más importante, ya que el personal operativo debe ejecutar directamente las actividades que producen los bienes o servicios que habrán de satisfacer las necesidades de los clientes.

En un estudio reciente se confirmó la gran importancia del papel que desempeñan los supervisores de primera línea.

En cuestionarios aplicados a 3 500 empleados de una compañía de servicios alimenticios se comprobó que la calidad, del servicio que ellos pensaban que suministraban de pendía en buena medida de si los supervisores de primera línea recalcaban la importancia de la calidad, informaban y apoyaban a los empleados para alcanzarla calidad y les daban una retroalimentación significativa.

Motivar a los trabajadores para que desempeñen siempre un trabajo de calidad es uno de los trabajos más difíciles a los que se enfrentara un supervisor. Dos formas de hacerlo son: Informar a los empleados que se espera calidad y hacerlos participar en el logro de la calidad.

Protección Para Usted



09 de Junio

Hay un montón de cosas en esta planta que se han diseñado para proteger la propiedad de la compañía. Hay una cerca alrededor de la fábrica y hay cerraduras en las puertas. Hay celadores. Hay aparatos contra incendio. En las oficinas hay una caja fuerte para proteger los papeles importantes.

Pero la compañía no ha pensado solamente en ella, también hay un montón de cosas que se han diseñado para protegernos a nosotros y solamente a nosotros.

Por ejemplo, tomen un par de gafas de seguridad o una máscara. Esto no impediría que un ladrón robara a la empresa o que se previniera un incendio o se evitara que una máquina se arruine. No, ésta protección para los ojos y la cara tiene solamente un propósito. Impedir que alguna partícula volante o una salpicadura le "robe" su vista. Esta protección existe para ustedes, ha sido diseñada para ustedes.

Pero les protegerá únicamente si ustedes dejan que les proteja. No hay nada automático en la prevención de la vista. Las gafas y caretas son de valor para ustedes a condición de que las usen como han sido hechas para ello.

Un casco de seguridad es lo mismo: Es protección para su cabeza, y lo protegerá solamente si lo usa. Los zapatos de seguridad les protegerán los pies, sus pies, no mis pies, ni los del gerente de la compañía, sino los suyos.

Estamos tratando de hacer una cosa correcta y para el bien de ustedes, tratando de ayudarlos a mantenerse libres de accidentes que puedan invalidarlos o matarlos. Nos complace ayudar en un montón de formas diferentes, hemos aprendido por experiencia qué clase de equipos de protección se necesitan en los diferentes trabajos y les pasamos a ustedes con experiencia antes de dejarlos trabajar en el oficio que les hemos asignado.

Cierta clase de equipo lo suministramos y ciertas clases ayudamos a mantenerlos. Ciertas clases que se espera ustedes deben conseguir. Algunos se requieren por reglamento y otros son recomendables aunque no indispensables.

Pero seamos absolutamente claros acerca de una cosa. No podemos usar el equipo por ustedes. Yo no puedo estar al pie de cada uno de ustedes cada minuto diciéndoles "pónganse esa cosa ahora" es cosa que les toca a ustedes, y así debe ser, pues, el equipo de protección está diseñado para su propia protección personal, su seguridad y su salud.

Sé que a veces parece un poco molesto tomarse unos segundos para obtener y ponerse el equipo de protección para el trabajo que va a durar unos segundos. Como un pequeño trabajo de esmeriladora, que parece tan insignificante que no vale la pena ponerse las gafas.

Pero píenselo un minuto. ¿Cuánto tiempo se toma un pedacito de acero o de polvo de esmeril para volar desde la rueda hasta sus ojos? Esto apenas le tomará la más pequeña fracción de segundo. Y puede suceder lo mismo en un trabajo que dure solamente diez segundos o uno que le tome todo el día.

Dejar de ponerse los anteojos en el trabajo es tan tonto como el cajero que dice "voy a tomarme un tinto. ¿Creo que puedo dejar el dinero aquí encima de la mesa ya que nadie vendrá a robárselo?

Aplicarle esto a los anteojos es todavía más tonto. Lo peor que le puede suceder al cajero es que le roben algún dinero y que como resultado lo boten del trabajo. Pero con todo esto tendrá sus dos ojos, mientras que si ustedes no se ponen las gafas es su propia vista la que está perdiendo.

Así, pues, que obtengan el equipo de protección que demanda su oficio y úsenlo siempre que estén trabajando.

Mantengan la puerta cerrada contra los accidentes que puedan ocurrirle a ustedes mismos!

SSOMA DIGITAL

Actitud Positiva – 10 Consejos

10 de Junio

La actitud que tomas frente a los problemas o sucesos que se te presentan cotidianamente es finalmente la que determina la dimensión e importancia de los mismos. Recuerda que hay dos formas de ver el vaso: medio lleno y puedes alegrarte al observar la mitad llena o puedes preocuparte por la mitad vacía. Esto no es ni más ni menos que una cuestión de dos actitudes antagónicas: la positiva y la negativa.

Por eso, para dejar de ver todo negro y cultivar una verdadera "actitud positiva", se han propuesto 10 reglas de oro que, si se siguen al pie de la letra, harán de ti una nueva persona:

Relájate y respira profundo: Si algo te salió mal o te sientes un poco depresivo, lo mejor que puedes hacer es distenderte y concentrarte en la respiración. Se ha comprobado que los métodos de relajación, favorecen el control de las emociones y purifican el cuerpo.

Haz lo que piensas: Si piensas una cosa y terminas haciendo otra totalmente diferente, te sentirás inconforme contigo mismo. Trata de evitar las conductas contradictorias, sobre todo si no quieres que te invada un profundo sentimiento de fracaso existencial.

Aprende a ver el lado positivo de las cosas: Debes aprender que en la vida no todos los momentos son buenos, hay algunos peores que otros e incluso algunos son indeseables. La clave esta en aceptar los hechos que son irremediables sin ningún tipo de frustración o enojo desmedido. Una reacción negativa para afrontar un momento duro en la vida es una clara muestra de debilidad y fracaso. Al contrario, la serenidad, el autocontrol y la visión positiva son las mejores armas para enfrentar con éxito lo que te toca vivir.

Evita las comparaciones: Para cultivar una actitud positiva nada mejor que ser uno mismo. Tanto las comparaciones como las idealizaciones de cómo deberías ser tú y de cómo deberían ser las cosas, son muy perjudiciales para tu salud mental y tu autoestima. La frustración y la envidia que se genera al ver en otros lo que uno quiere ser son pensamientos altamente negativos que debes aprender a controlar para evitar sentirte deprimido. Lo mejor es aceptarte tal cual eres y tratar de cambiar aquellas cosas que te molestan de ti mismo, pero dejando de lado las comparaciones, pues cada persona es única.

Vive el presente: Si piensas continuamente en lo que debes o puedes hacer en el futuro te pierdes de vivir el presente. Además este tipo de pensamientos alimentan la ansiedad y las preocupaciones y no te permiten disfrutar de los pequeños momentos que te da la vida. Para dejar de divagar y angustiarte por lo que todavía no sucedió, nada mejor que centrar todos tus sentidos en el aquí y ahora, sin dejar de lado los sueños y los proyectos.

Olvídate de los detalles: La obsesión por la perfección sólo puede conducirte a la desilusión. Pues no todo es tan perfecto como siempre pretendes que sea, la vida está llena de pequeños detalles que la hacen encantadora y única. Si deseas que todo esté de acuerdo a tu esquema de valores te pasarás todo el tiempo tratando de acomodar esos detalles para que se vean perfectos, pero le quitará el sabor de disfrutar las cosas tal cual se presentan. Busca un equilibrio y deja de lado el exceso de perfeccionismo, te sentirás mejor.

Mueve el cuerpo: Pasa cuanto antes a la acción y permítele al cuerpo moverse con total libertad. Practica un deporte, haz alguna actividad física, recrea tu mente a través del baile o de un paseo por el parque. De esta forma elevas tus niveles de adrenalina aumentando el optimismo y desechando los pensamientos negativos.

Cuida tu imagen: Verse bien es una manera de sentirse bien. El cuidado personal te hará sentir más renovado y te ayudará a romper el círculo cerrado del pesimismo. Intenta cambiar de imagen regularmente y no dudes en arreglarte cada vez que sales de tu casa. Asimismo evita el encierro, esto te obligará a modificar tu aspecto.

Presta atención a los demás: Creerte el centro del universo sólo alimentará las obsesiones que tienen por ti mismo. Poco a poco, comienza a centrarte en los demás y recuerda que ayudar al prójimo puede ayudarte a sentirte mejor y más positivo. Los problemas de los otros pueden hacerte tomar conciencia de que no todo lo que te pasa es tan grave.

Duerme plácidamente: Acostúmbrate a mejorar tu calidad de sueño. Dormir bien es una excelente manera de mejorar tu estado de ánimo durante el día. Recuerda que un mal descanso incide directamente en tu humor, te hace sentir cansado e irritable, y sobre todo no te ayuda a cambiar la actitud.

Desarrollo Humano y Medio Ambiente



11 de Junio

Se dice que: cinco son las grandes aspiraciones que tiene toda persona en la vida:

- (1) Vivir una larga vida con salud;
- (2) Que su nivel de vida sea decoroso;
- (3) Tener acceso a la educación para adquirir conocimientos;
- (4) Tener acceso a un trabajo digno; y
- (5) Amistad colectiva, amar y ser amado.

Otras opciones de gran valor para las personas "van desde la libertad política, económica y social hasta oportunidades para tener una vida creativa y productiva y así poder disfrutar del respeto por sí mismo y de la garantía de sus derechos humanos".

El Programa de las Naciones Unidad –PNUD- al respecto del Desarrollo Humano, nos dice que éste "consiste en la libertad y la formación de las capacidades humanas; es decir, en la ampliación de las gamas de cosas que las personas pueden hacer y de aquello que pueden ser".

El paradigma del desarrollo humano surge a principios de los años de q990 como resultado de un proceso de críticas a la economía del desarrollo dominante, este concepto es definido como "el proceso de ampliación de las opciones de la gente. Las más fundamentales consisten en vivir una vida larga y sana, tener educación y disfrutar de un nivel decente de vida. [- - - -] así como la elevación del nivel del bienestar logrado".

Administrando a su Jefe



12 de Junio

Mucha gente, las frase *Administrando a su jefe* puede parecerle rara y sospechosa. Como en casi todas las organizaciones el énfasis tradicional se pone en la línea de mando vertical, de arriba abajo, no se ve la necesidad de darle un manejo especial a las relaciones hacia arriba, con los superiores, a menos, por supuesto, que sea por razones personales o políticas. Pero no nos referimos a esta clase de manipulaciones o a adulaciones personales, sino al proceso de trabajar conscientemente con su superior para obtener los mejores resultados posibles para él, para usted y para la empresa.

De hecho algunos supervisan activa y eficazmente subalternos, productos, tecnologías y mercados, asumen frente a sus jefes una postura de reacción casi pasiva, que generalmente resulta perjudicial para ellos y para sus empresas.

Algunos se comportan como si sus jefes no dependieran tanto de ellos. Son incapaces de ver cuán necesaria es su ayuda y cooperación para que el jefe pueda hacer eficazmente su trabajo. No comprende que el jefe puede resultar severamente perjudicado por sus actos y que necesita contar con la colaboración, honestidad y confianza de ellos.

Otros creen que no dependen mucho de sus jefes. Pasan por alto mucha de la información y ayuda que el jefe podría brindarles para desempeñar bien su trabajo. Esta actitud superficial es especialmente perjudicial.

LISTA DE VERIFICACION PARA "ADMINISTRAR A SU JEFE"

Estar seguro de que comprende al jefe y su entorno, lo cual incluye:

- Metas y objetivos
- Apremios
- Fortalezas y debilidades
- Estilo preferido de trabajo

Evaluarse usted mismo y sus necesidades, lo cual incluye:

- Fortalezas y debilidades
- Estilo personal
- Predisposición a depender de quienes tienen autoridad

Desarrollar y mantener una relación que:

- Es adecuada para las necesidades y estilos de Ud. Y de su jefe
- Se caracteriza por inequívocas expectativas mutuas
- Mantiene informado a su jefe
- Se basa en la honestidad y la confianza
- Utiliza selectivamente el tiempo y los recursos de su jefe.

Qué Es el Control



13 de junio

Le ha sucedido que al manejar un automóvil de repente se encienden los focos de advertencia del tablero. Tal vez fue la presión del aceite, o el exceso de temperatura lo que provocó la falla. Básicamente, la luz roja en el tablero indica que algo anda mal en su auto. Sin ese sistema de advertencia, nos tomaría por sorpresa una descompostura, acaso muy lejos de casa.

Los gerentes y supervisores se encuentran a menudo en un dilema similar.

Avanzan sin saber si las cosas funcionan o no. Para su desgracia, en general descubren que las cosas no funcionan cuando ya es demasiado tarde para remediarlo. No tienen la ventaja de informes periódicos ni de luces de emergencia que les avisen si están o no en el camino correcto. Así, cabe imaginar al control como una serie de marcadores de desempeño que indican si el supervisor y su unidad marchan en la dirección correcta.

El control se define como la función administrativa en que se compara el desempeño real con el desempeño planeado y se toman medidas correctivas, en caso de que sea necesario, para que se logren los objetivos. Básicamente, el control tiene tres fases: Anticipar las cosas que podrían salir mal y emprender medidas preventivas para evitarlo, vigilar o medir el desempeño de alguna forma para comparar lo que realmente ocurre con lo que se supone que debería de suceder y corregir los problemas de desempeño que ocurran. Este último paso es el aspecto terapéutico del control.

La Limpieza y la Seguridad



La limpieza de las áreas del proyecto es un aspecto muy importante del plan de seguridad que toda compañía debe tener. No se trata solamente de ofrecerles a los trabajadores un lugar más agradable en donde trabajar, en realidad, el propósito fundamental es proteger la vida y la salud de los que allí laboran. cuando un área está limpia y ordenada, se puede trabajar en ella con más seguridad.

Uno de los mayores causantes de caídas son los desperdicios que a veces se encuentran por todo el taller. es fácil comprobar el riesgo que ofrecen si tratamos de dar un paso sobre un tubo de una pulgada, lo más seguro es que se aterrice en el suelo.

Chatarra, desperdicios y materiales en desuso, con frecuencia llenan los pasillos y locales de trabajo y dificultan el moverse de un lugar a otro.

También es necesario tener en cuenta que papeles, trapos impregnados de grasa, aserrín, o cualquier otra basura pueden iniciar un incendio muy fácilmente.

No se debe ignorar la importancia de la limpieza. el personal de seguridad por lo general insiste en este tema con mucha regularidad. sin embargo en algunos lugares todavía se tiene el concepto de que la limpieza es algo que se hace cuando los obreros no tienen mucho trabajo que realizar y pueden dedicarle tiempo a esto. hoy en día, con la planificación del trabajo, los trabajadores siempre tienen algo que hacer y por lo tanto la limpieza debe estar incluida en el plan de trabajo.

Es necesario que se tenga en cuenta que hay una forma correcta y otra incorrecta de realizar la limpieza y aseo del local de trabajo. por eso hay que poner énfasis en el hecho de que la gasolina no es un agente de limpieza y que no se debe utilizar para quitarle la grasa a las herramientas, los equipos, etc.

No es nada raro leer que se ha producido un fuego en una industria que ha sido causado por alguien que ignoró los riesgos de la gasolina y usó para quitarle grasa a algo.

Cuando se están llevando a cabo mudanzas o haciendo nuevas construcciones es necesario prestarle atención especial a la limpieza. en tales ocasiones, el área de trabajo se encuentra llena de personal y equipo de mantenimiento; por lo general tiene fijado un tiempo determinado para realizar la labor y todos estarán apurados para finalizar la tarea. este es el momento cuando la seguridad debe jugar un papel muy activo y no relegarse a un segundo plano. el orden y la limpieza durante estos períodos servirá para reducir el lapso de tiempo que lleva conpletar la obra y mejorar las posibilidades de que el trabajo sea terminado sin que ocurran accidentes.

La limpieza y el aseo incluyen algo más que sacar la basura del área de trabajo. también comprenden el mantenimiento en buenas condiciones de artículos necesarios; por ejemplo, tenemos la conveniencia de revestir de pintura tanques y otros objetos de metal para prevenir la corrosión y prolongar la duración de los mismos. lo que carece completamente de valor es tratar de prolongar la duración de cosas innecesarias.

En casi todos los almacenes, ferreterías, gasolineras, refinerías, plantas de gasolina y en general, en muchos otros lugares, se puede encontrar un iugar destinado al almacenamiento de objetos que no están en uso, muchos de los cuales no son de ninguna utilidad. tales materiales sólo sirven para robar espacio de almacenamiento y, peor aún, son un riesgo a la seguridad pues pueden ser el origen de un incendio.

Una buena limpieza y un buen aseo son fundamentales.

El inicio de la Jornada Laboral



15 de Junio

En una jornada laboral, las primeras horas suelen ser importantes para tu nivel de productividad. Por eso, es importante que realices una rutina todas las mañanas que te permitan prepararte para el éxito

Tener un buen inicio laboral todos los días del año te ayudará a tener más control sobre tu vida, a lograr mejores resultados en todo lo que hagas y, en última instancia, a ser exitoso en tu carrera. Es por esto que te indicaremos las 14 cosas que debes hacer al inicio de una jornada de trabajo, según publica el sitio web Forbes.

- Llega a tiempo. Esto puede ser más que obvio pero llegar temprano ayuda a mejorar tu forma de pensar para el día y contribuye a que se promueva en ti un sentimiento de logro.
- 2. Respira profundo. Debes hacerlo literalmente ya que de esa forma te relajarás si es que te sientes agobiado o estresado.
- 3. Tómate cinco minutos. Después de haber respirado profundamente, utiliza cinco minutos para acomodarte en tu lugar de trabajo y ponerte cómodo. En este período de tiempo motívate.
- 4. Comienza el día con una pizarra limpia. Puede que tengas que asistir nuevamente a las reuniones o discusiones que tuviste ayer, por lo que es primordial que intentes tratar cada día como uno nuevo. Aprovecha el presente.
- 5. No seas malhumorado. Presta atención a tu estado de ánimo y sé consciente de que eso tendrá un gran efecto en los demás.
- 6. Organiza tu día. La primera hora de la jornada de trabajo es el mejor momento para evaluar las prioridades y centrarte en lo más importantes.
- 7. Presta atención. Incluso si no eres una persona "de la mañana" tienes que estar despierto y siempre atento cuando llegues a la oficina.
- 8. Consulta con tus colegas. Brevemente, durante 5 o 10 minutos, pregunta a tus colegas sobre qué actividades tienen que ser realizadas ese día y cuál es la meta a la que se debe llegar. Esto te ayudará a desarrollar mejor el trabajo en equipo.
- 9. Asegúrate de que tu área de trabajo esté organizada. Lo mejor es mantener un espacio de trabajo ordenado y limpio.
- 10. No te distraigas con tu bandeja de entrada. Los expertos indican que no debes ingresar a tu correo electrónico a primera hora de la mañana. Si lo haces sólo lee y responde los mensajes que sean urgentes.
- 11. Escucha tu correo de voz. La mayoría de la gente continuamente contesta las llamadas telefónicas a su celular durante su horario de trabajo. Durante la ejecución de tus tareas evita hacer esto, pues lo único que provocará es que te distraigas y distraigas a los de tu alrededor.
- 12. Haz las llamadas importantes o urgentes y envía e-mails. Si necesitas contactarte con alguien ese día, llámalo o envíale un e-mail en las primeras horas de la mañana.
- 13. Aprovecha tu claridad mental. Muchas personas sienten que sus cerebros funcionan mejor en la mañana, por ello aprovecha ese período de tiempo para desarrollar tu creatividad y mejorar tu productividad.
- 14. Planea un descanso a media mañana. Evalúa cuál será el mejor y tómate el tiempo necesario para revitalizarte.

Las Pequeñeces de la Vida



16 de Junio

Cuando pensamos en accidentes mortales las más de las veces se nos ocurren desastres enormes y espectaculares, pensamos en aviones que se estrellan causando la muerte de 100 o más personas, o en trenes que se descarrilan al pasar por un puente; o en incendios desencadenados en grandes hoteles durante las horas de la noche.

En verdad, la gran mayoría de los accidentes fatales incluyen solo a una persona o, cuando más a unas pocas.

Es cierto que ocurren grandes accidentes pero, por cada desastre de magnitud, hay cientos de casos en que un hombre se cae de una escalera de metro y medio de altura, o es atropellado por un camión o se le infecta una cortadura que descuidó. en resumidas cuentas. la mayoría de las muertes ocurridas por accidentes son causadas por aquellos "pequeños accidentes".

En los estados unidos, por ejemplo ha muerto mas gente en accidentes que en las guerras que ha peleado desde la época de la independencia. la mayoría de esas víctimas no eran temerarios, o aventureros, o borrachos incorregibles, o lunáticos. eran gente común y corriente, como ustedes y como yo; gente que vivía una vida común y corriente y que se ganaba el pan en trabajos comunes y corrientes. muchos de ellos se mataron justamente en el momento en que ellos se hubieran podido jurar que lo que estaban haciendo era seguro y fácil.

Cómo podemos defendernos contra un criminal que nos ataca cuando nos sentimos más seguros? cómo protegernos contra el enemigo que arremete contra nosotros bajo la forma de herramientas familiares y equipos comunes? podemos hacerlo siguiendo un método muy sencillo y cuyas reglas son todavía mas sencillas y fáciles de aprender.

Podemos eliminar de nuestra vida los accidentes fatales eliminando de ella todos los accidentes. es decir que si subimos cualquier escalera como si ésta tuviera 50 metros de altura, nunca nos caeremos de una de metro y medio.

Si observamos la regla de trabajar con cuidado junto a una máquina como para prevenir rasguños y cortaduras, estaremos garantizándonos que esa misma máquina jamás nos atrapará a muerte.

Si usamos las herramientas manuales como se debe, inspeccionándolas con regularidad, no habrá cabeza de martillo floja que se desprenda para magullar al del lado o a uno mismo.

Así de sencillo es: no vamos a tener accidentes si obedecemos las reglas de seguridad, nos mantenemos alerta nos ponemos la ropa adecuada para el trabajo y revisamos nuestro equipo periódicamente. y si no nos vamos a lesionar, no vamos a sufrir lesión mortal alguna.

Bastará con que nos acordemos de esto: la muerte nos acecha más a menudo disfrazada bajo las formas más seguras y corrientes. de manera que el secreto de la verdadera seguridad, tanto para la vida como para las manos, es mantenerse constantemente alerta sobre los riesgos y problemas que nos presentan las cosas comunes y corrientes que hacemos a diario. puede parecer difícil mantenerse en guardia en un trabajo de rutina, pero el esfuerzo vale la pena, ya que la muerte nunca es un evento rutinario.

Los inacabables días oscuros de la ceguera, parcial o total comienzan con las excusas que algunos buscan para no usar los anteojos de seguridad cuando el trabajo los requiere.



A nivel de empresas, cada vez hay mayor interés y disposición para incorporar técnicas preventivas que mejoren los resultados en seguridad, productividad y calidad. Sin embargo, siguen ocurriendo diariamente accidentes con todas sus devastadoras consecuencias. Al respecto, la evidencia indica claramente que, en la mayoría de los casos, se encuentra como causa inmediata una conducta que estuvo en algún momento, bajo el control del propio trabajador. En otras palabras, hubo una "mala decisión" que determino una exposición innecesaria al riesgo.

La gran mayoría de los trabajadores accidentados suelen expresar en sus relatos que les resulta muy difícil entender y aceptar su propio comportamiento: el error, el descuido, la acción sin sentido que termino dañándolos. Muy probablemente, si el trabajador hubiese reflexionado antes sobre su propio comportamiento, sobre las posibles consecuencias de sus decisiones, habría actuado de otro modo y evitado el accidente.

Los estudios de respaldo sobre la motivación a la toma de decisiones frente al riesgo indican que las personas estamos buscando siempre la obtención de beneficios y costos asociados a la acción que vamos a realizar. Por ello son de gran ayuda las reflexiones personales sobre los propios actos y decisiones cotidianas, no imponiendo sino procurando que los trabajadores concluyan por si mismos que están arriesgando mucho mas de los que están dispuestos a perder (desde oportunidades hasta secuelas físicas y morales). Cuando el cambio resulta de la reflexión voluntaria en base a cosas que tienen un real valor personal (por ejm. La familia), entonces los resultados tienden a ser mas duraderos.

Uno de los roles fundamentales de la Gestión Preventiva es desarrollar una línea de acción, mediante actividades de capacitación, difusión y diversas estrategias motivacionales, que actúen sobre el proceso que antecede a esa decisión personal y permita modificar el comportamiento del individuo frente al riesgo. A esta línea la hemos denominado "Línea de autocuidado", porque se orienta a desarrollar en cada trabajador una motivación interna hacia el propio cuidado y con sus propios recursos para procurarse mayores niveles de Seguridad y Bienestar en general.

El autocuidado incide sobre las conductas seguras de modo que adquieran mayor peso en la balanza motivacional de la persona frente a los beneficios que reporta la conducta arriesgada. Las estrategias de Autocuidado deben ser intensas, continuas y diversificadas, sin perder oportunidad ni maneras de hacer llegar los mensajes para la toma de conciencia del trabajador frente a sus decisiones cotidianas, hasta convertirse en una practica natural y diaria en su entorno social y cultural; en otras palabras enseñar a nuestros socios a darle valor a nuestra existencia a través de la automotivacion.

"Para un observador externo, resulta inexplicable el que trabajadores informados, entrenados, expertos y capaces se accidenten como consecuencia de sus propios actos. Ello, porque independientemente de que la empresa haga todos los esfuerzos posibles y el sistema de gestión ponga barreras al error o conductas subestandares, al final en la mayoría de los casos, siempre hay una decisión personal respecto a optar por una conducta mas o menos arriesgada"

SSOMA DIGITAL

Que el ruido no te afecte

18 de Junio

El ruido es un contaminante físico muy común en el ambiente laboral. Puede afectar a nivel fisiológico y psicológico. Es muy importante tomar cuanto antes medidas para evitarlo o minimizarlo, Efectos del Ruido

Fisiológicos. Dependiendo de las características físicas del ruido y las condiciones ambientales afectando a los órganos auditivos, pero también a otros como el sistema nervioso central, gastrointestinal, etc. Puede causar sordera, dolores de estómago, hiperactividad de la tiroides, etc. Psicológicos: Dependiendo de las diferencias individuales de la persona expuesta, puede afectar a los nervioso, el humor incluso causar stress o depresión.

Como se Mide el Ruido

Se entiende al ruido como "sonido no deseado" y se puede definir mediante dos características:

- -EL Volumen, el cual se mide en decibelios (dB), determinándonos la intensidad de ruido.
- -El Tono, que es medido en herzios(Hz), se trata de la frecuencia . si esta

Medidas Preventivas

Existentes básicamente tres medidas a tomar:

- a) Actuación sobre el foco: Amortiguamiento el ruido en su origen (distanciándolo, reubicándolo o interponiendo un obstáculo, gomas, caucho, fibra de vidrio, corcho)
- b) Actuación sobre medio: Colocación de barreras o pantallas que asilen el receptor.
- c) Actuación sobre el receptor (el trabajador)
 - -Mediante Revisiones medicas
 - Reduciendo el tiempo de exposición
 - Utilización de Equipos de protección individual como por ejemplo cascos, tapones, orejeras, etc.

19 de Junio



La Ropa de Trabajo

Ustedes saben que usamos nuestra ropa de trabajo ocho horas diarias.

Esto es mucho más de lo que usamos nuestra ropa dominguera y de reuniones sociales

Sin embargo, cuán poco cuidado le ponemos. las ropas de salir siempre están listas. limpias y planchadas; nos preocupamos por que nos ajusten bien; y nos gastamos una cantidad de dinero en ellas.

Nuestras ropas de trabajo son tan importantes o más que ellas: nuestra seguridad, nuestra salud, nuestra comodidad dependen de nuestra ropa de trabajo. a pesar de esto, algunos de nosotros apenas si le ponemos cuidado. Conozco personas con armarios llenos de ropas de salir, pero día tras día, cotidianamente, usan la misma ropa de trabajo manchada, sucia, andrajosa.

No quiero decir que vengamos al trabajo como banqueros, pero si que nuestra ropa en el trabajo sea de buena calidad, que ajuste bien y esté limpia, porque esa es una inversión muy buena.

La buena ropa de trabajo es fuerte y durable. no hablo de ninguna marca en particular. pero si creo de buen sentido común invertir unos pocos soles más en vestidos bien hechos. Ustedes y todos nosotros deseamos algo que resista los ganchazos y el uso y el abuso; algo que aguante la lavada y la refregada sin desteñirse ni dañarse. ropas reforzadas en el lugar conveniente y botones bien puestos o cierres perfectos. Su diseño práctico es otro punto importante. hay que conseguir ropas con las cuales se pueda trabajar cómodamente y que estén diseñadas para la clase de trabajo que desempeñemos. No se trata de vestidos bonitos. se trata de vestidos que nos ajusten bien y sirvan para el trabajo requerido.

A menos que se trabaje en alguna máquina es una buena idea usar mangas largas. protegen los brazos contra raspones y mantiene la piel limpia, pero hay que tenerlas abotonadas en el puño, no enrolladas, porque en esta forma se enredan en las cosas y pueden romperse o causarnos un accidente. es claro que al trabajar en maquinaria se deben usar cortas, bastante arriba de los codos. Hay que usar pantalones lo suficientemente amplios para que sean cómodos y de la longitud apropiada, bastante altos del piso de manera que quien los usa no pueda enredar los talones allí y posiblemente caerse. Mantener la ropa de trabajo bien limpia juega un gran papel en la prevención de perturbaciones y enfermedades. las ropas limpias protegen la piel, conservándola libre de mugre, gérmenes y materias que causan dermatitis. Si se permite que nuestras ropas se pongan sucias y empapadas de grasa y sudor, en lugar de protegernos contra el sucio y los irritantes de la piel, los llevaremos en nuestros propios vestidos. Los médicos dicen que la ropa exterior de trabajo debe cambiarse por lo menos una vez a la semana y mucho más a menudo si se trabaja con elementos irritantes o suda mucho. claro está que las medias y la ropa interior debe cambiarse frecuentemente.

Mencione ahora algunos otros puntos relativos a la ropa de trabajo.

Primero está la cuestión de los zapatos. hay que mantenerlos en buenas condiciones, los cordones bien amarrados y que ajusten bien al pie para evitar una gran cantidad de molestias. de vez en cuando déles un descanso a sus zapatos. deje que el aceite y el sudor se sequen, esto ayuda a prevenir los dolores en los pies.

Segundo está el equipo de la cabeza. hay que usar sombrero o gorra que conserve el pelo limpio y fuera de la cara. un sombrero o un gorro lavable de lo mejor, pues así se puede mandar limpiar semanalmente con el resto de la ropa.

Tercero, corbatas y cinturones. corte el extremo de la correa corto, de manera que no pueda enredarse en nada, si tiene que usar corbata, use un corbatín. una corbata larga es peligrosa alrededor de las máquinas.

Y finalmente, los relojes de pulsera, anillos y otras joyas son peligrosas en el trabajo, especialmente si se trabaja en una máquina o con electricidad. es mejor dejarlos en casa.

Pienso que es suficiente. para la seguridad y comodidad, todo se resume en lo siguiente:

- 1.- Tenga ropa de trabajo fuerte y durable.
- 2.- Seleccione su ropa adaptada a la clase se trabajo que desempeña.
- 3.- Cambie su ropa a menudo.
- 4.- Y recuerde, nada de joyas, corbatas sueltas o cinturones demasiado largos

Cansado de lo mismo



20 de Junio

Estoy cansado de trabajar y de ver a la misma gente, camino a mi trabajo todos los días. Llego a la casa y mi esposa sirvió lo mismo de comida para cenar. Y mi hija no me deja porque quiere jugar conmigo, no entiende que estoy cansado. Lo único bueno es el sueño, al cerrar mis ojos siento un gran alivio de olvidarme de todo y de todos.

-Hola, vengo por ti.

¿Quién eres tu? ¿Cómo entraste?

-Me manda Dios por ti. Dice que escuchó tus quejas y tienes razón, es hora de descansar.

Eso no es posible, para eso tendría que estar...

- Así es, si lo estas, ya no te preocuparás por ver a las mismas gentes, ni de aguantar a tu esposa con sus guisos, ni a tu pequeña hija que te moleste, ni escucharas los consejos de tu padre.

Pero... que va a pasar con todo? con mi trabajo??

- No te preocupes, en tu empresa ya contrataron a otra persona para ocupar tu puesto y por cierto, esta muy feliz por que no tenia trabajo.

Y mi esposa y mi bebé ??

- A tu esposa le fue dado un buen hombre que la quiere, respeta y admira por sus cualidades y acepta con gusto todos sus guisos sin reclamarle nada. Y además, se preocupa por tu hija y la quiere como si fuera suya y por muy cansado que siempre llegue del trabajo, le dedica tiempo para jugar con ella y son muy felices.

No, no puedo estar muerto.

Lo siento, la decisión ya fue tomada.

Pero...eso significa que jamás volveré a besar la mejillita de mi bebé, ni a decirle te amo a mi esposa, ni darle un abrazo a mi padre. NO, NO QUIERO MORIR, QUIERO VIVIR, envejecer junto a mi esposa, NO QUIERO MORIR TODAVIA....

- Pero es lo que querías, descansar, ahora ya tienes tu descanso eterno, duerme para SIEMPRE. NO, NO QUIERO, NO QUIERO, POR FAVOR DIOS....!!!!
- ¿Qué te pasa amor?, ¿tienes una pesadilla?,- dijo mi esposa despertándome.
- No, no fue una pesadilla, fue otra oportunidad para disfrutar de ti, de mi bebé, de mi familia, de todo lo que Dios creo.
- -¿Sabes?, estando muerto ya nada puedes hacer y estando vivo puedes disfrutarlo todo. QUE BELLO ES VIVIR!!!!
- ***Piensenlo...

21 de Junio



Herramientas Para Empuñar

La charla de hoy está dedicada a una herramienta que usamos constantemente y que, sin em-bargo, maltratamos. esta herramienta es lo mejor que se ha hecho en su clase. es tan cara que no se la puede comprar. si la perdemos no la podemos reemplazar. esta herramienta es parte del equipo personal de cada trabajador es la mano.

Ustedes conocen toda clase de herramientas. Pero no hay ninguna que se pueda semejar a la palma de la mano con sus cinco dedos. Antes que nada es una herramienta para empuñar. con ella el hombre ha hecho milagros en el mundo.

Es importante por lo tanto que sepamos exactamente cómo usar este instrumento para empuñar. el secreto de eso reside en la forma en que se lo empuña.

Cuando la mano es usada correctamente tiene un agarre firme y seguro. Toma las cosas que quiere con seguridad y fuerza. Cuando un hombre deja que se le escapen cosas de la mano está poniéndose en peligro y amenazando a los que le rodean. Nuestro trabajo está basado en la idea que el hombre sostendrá una herramienta o cualquier cosa, con sus manos, sin dejarla caer.

Observen a un hombre que sostiene un martillo o cualquier otra herramienta y no será difícil decir si es un hombre que trabaja adecuadamente o no.

He aquí lo que le sucedió a un trabajador que no sabía cómo empuñar. "estaba abriendo un tarro con un martillo grande y moviendo el martillo hacia abajo. Mi mano izquierda resbaló hacia la parte de arriba del tarro. la cabeza del martillo me rompió el tercer dedo de la mano izquierda".

El resultado de este accidente fue una fractura del tercer dedo de la izquierda y el trabajador perdió cuatro semanas de trabajo.

¿Se pueden imaginar a una persona manejando un martillo en esta forma?

¿Pueden imaginarse diciendo "se me resbaló la mano", como si la mano fuera algo separado del resto de su cuerpo, algo que no podía controlar?

Las manos no deben resbalar. las manos son para sostener y cuando el dueño de esa mano está seguro de lo que está haciendo, no la dejará resbalar.

¿Hay algo más peligroso que un martillo en las manos de un hombre que no tiene fuerza suficiente como para agarrarlo firmemente? dentro de los posibles lesionados pueden estar sus compañeros, por quienes debe tener consideración aun si tiene poca consideración por sí mismo.

Algo tiene que estar básicamente mal con un hombre que no sabe cómo sostener.

Antes de terminar quiero recordarles algunas cosas. piensen en ello cada vez que su mano entre en contacto con alguna herramienta. "mis manos son para empuñar". recuerden que hay pocas cosas más preciosas que le han sido dadas al hombre que la habilidad de tomar las co¬sas y sostenerlas.

Estén seguros que sus manos estén haciendo siempre lo que deben hacer, tanto por su bienestar y protección como por la de los demás.

Las manos más valiosas son las modelos originales. Cuídenlas.

El Peligro de la Rutina



22 de Junio

Cuando empecé a trabajar en este departamento pensaba que tenía la solución para todos los problemas existentes. Sin embargo, a medida que pasaba el tiempo me fui dando cuenta que había problemas cuya solución llegaría a encontrar por sí mismo en un futuro inmediato: pero más tarde comprobé que yo solo no puedo encontrar todas las soluciones, que necesito la cooperación de todos. Si trabajamos todos juntos para encontrar las soluciones a los problemas de nuestro departamento, podremos dar con más soluciones que cualquiera de nosotros si trabajara solo.

Esto se ve con más claridad cuando llega el momento de encontrar formas de evitar accidentes. A veces, me he dado cuenta, como se habrán dado cuenta ustedes, un trabajador veterano, con muchos años de experiencia tiene una habilidad especial para entender situaciones rápidas y claramente y puede descubrir situaciones peligrosas donde otro trabajador con menos experiencia no las podría descubrir. De la misma forma, un trabajador nuevo que todavía no conoce suficientemente los problemas ocultos que existen en nuestro departamento, puede descubrir, a veces, peligros que están a simple vista y que pueden pasar desapercibidos para un trabajador veterano.

El otro día, al pensar sobre este tema, vi con más claridad que nunca la necesidad tan grande que tenemos todos de ayudarnos mutuamente para de esta forma tener un lugar de trabajo más seguro.

Con frecuencia hacemos las cosas por rutina, porque nos hemos acostumbrado a hacerlas de una forma cómoda, sin pensar que hay otra forma más segura y, más práctica de realizarlas. Parece que en el mundo en que vivimos no tenemos tiempo para pensar sobre la forma en que hacemos las cosas. Estoy convencido que la mayoría de nuestros problemas los podríamos resolver nosotros mismos si de vez en cuando nos detuviéramos durante unos minutos a considerar la forma en que trabajamos. Hay cosas que las hemos hecho rutinariamente durante mucho tiempo y quizás no sepamos que las estamos haciendo mal o que hay una forma más correcta de realizarlas. Por esta razón es por la que espero que contribuyan con sus ideas para mejorar la situación de nuestro departamento.

Hace un par de años leí en una revista un caso que demuestra lo que estoy diciendo. En el pasillo de entrada a un taller de soldadura había colocadas, junto a la pared, dos tuberías largas. Un día un trabajador tropezó con ellas y se rompió la muñeca. Al enterarse el supervisor del departamento, del accidente, hizo que colocaran en la pared, a un metro de altura de las tuberías, un letrero que dijera "Peligro".

Una semana más tarde, otro trabajador que llevaba en una caja unas ruedas de amolar, tropezó y dejó caer la caja, rompiéndose algunas ruedas. El trabajador no sufrió lesiones graves, tan sólo unos rasguños en la cara. Al enterarse de lo ocurrido el supervisor sugirió que se colocara a la entrada del taller un botiquín de primeros auxilios. Así se hizo.

Dos meses más tarde otro trabajador sufrió otro accidente -no recuerdo en este momento si se lesionó o no. El supervisor del departamento hizo colocar junto al botiquín de primeros auxilios otro letrero con estas palabras "Cuidado con las tuberías".

A los pocos meses empezó a trabajar un joven sin experiencia y observó al cabo de unos días que junto al taller donde trabajaba había unas tuberías que obstaculizaban el paso, sin poder descubrir la razón de por qué estaban allí. Se lo comunicó a su supervisor

y éste por primera vez cayó en la cuenta de que la solución al problema hubiera sido quitar de allí las tuberías, ya que realmente no tenían ninguna razón de estar allí.

Ustedes se ríen de esta anécdota, pero les aseguro que hoy día en nuestra planta podríamos encontrar equipos, herramientas, materiales, que, por no estar donde deben, están causando accidentes o suponen un peligro de accidentes.

Por comodidad nos acostumbramos a hacer las cosas de manera rutinaria y no pensamos si encierran algún peligro potencial. A veces una persona que está trabajando en una situación peligrosa, es posible que por costumbre no pueda ver la forma más segura de realizar su trabajo. Aquí es donde la participación y las ideas de todos nosotros pueden ser beneficiosas. Estoy seguro que si ponen un poco de atención podrán encontrar muchas de estas situaciones peligrosas. Espero que de ahora en adelante todos hagamos un esfuerzo especial para tratar de romper la rutina con la que realizamos a veces nuestras tareas.

Cuál es mi Actitud Diariamente



PERSONA REACTIVA ??

Ser reactivo significa cierta pasividad y sujeción a diversos estímulos externos:

- Frente a los que voy dando respuesta, como encerrado en un círculo.
- Vivo en espera de los estímulos, que son los que me permiten dar respuesta
- Ante una actitud negativa, reacciono de una manera negativa también

Qué ocurre conmigo en esta situación ?

- Que siento que no tengo control de lo que estoy haciendo y por tanto, de lo que estoy viviendo.
- Desde esta posición no tengo posibilidad de cambiar mi situación en el trabajo, de apoyar el crecimiento de la empresa, por que:
- Estoy esperando que pase algo
- Que venga algún golpe de suerte
- Que ocurra algo mágico que me saque de donde estoy.
- No habra libertad para quien tenga esa actitud, pues que si bien, alguien puede liberarlo de una situación.

QUÉ QUIERE DECIR PROACTIVO ??

Una persona que previene, se anticipa al curso de los hechos: "*Bueno aqui estamos* y se me presenta esta dificultad ... tengo opciones, tomo esta decisión o me aventuro por este otro".

No reaccionamos mecánicamente ante un estímulo, sino que se conjetura sobre las posibilidades sobre la situación: "esto lo puedo manejar de esta manera".

Así expando mi círculo de poder a ser proactivo, puesto que creo respuestas que están por encima del estímulo que vino a mi.

A los estímulos que lleguen:

buscar respuesta que apoye lo que quiero, lo que me he propuesto yno que simplemente dejo que el viento me lleve para un lado o para otro., en direcciones que no apoyan la misión de largo plazo que me he propuesto.

El Entorno De Trabajo



24 de Junio

El entorno es el lugar donde las personas viven, trabajan, estudian y se recrean, puede ser: el centro laboral, la vivienda, la escuela, el barrio o la vereda; debe propiciar seguridad, protección, intimidad y contribuir al bienestar de cada una de las personas que lo habitan.

El entorno está constituido por las condiciones físicas, sociales, económicas y culturales.

Las físicas, hacen referencia al espacio geográfico donde las personas viven, al espacio habitable donde comparten con la familia, pero también, a los lugares de estudio, trabajo y recreo;

Las culturales, se refieren a la higiene, el orden, el aseo y los valores, que se proyectan sobre sí mismos, las cosas, las de los demás y el medio natural;

Las sociales, a las relaciones que se establecen con los otros, con el ambiente y las instituciones; y Las económicas, con las formas de producción y de sostenimiento.

¿El entorno donde se desarrolla la actividad escolar, cuenta con unas condiciones físicas y culturales pertinentes para el desarrollo de procesos educativos que lleven al mejoramiento de la calidad de la educación en su región?

Analizaremos, brevemente, con ustedes, si se cuenta con las condiciones necesarias para ese desarrollo de procesos laboral que conlleva a un sano desarrollo integral y a la promoción de ambientes laborales saludables.

Para ello, los temas de esta unidad giraran en torno a: la relación entre la ubicación de los entornos, su estructura física y su adecuación en pro de la salud de la familia, la comunidad y la escuela. Un entorno laboral saludable contempla:

- a.- Infraestructuras físicas que nos brinden seguridad, recogimiento y protección.
- b.- Una ubicación en un espacio adecuado fuera de peligros (como deslizamientos, inundaciones, hundimientos), que nos brinde armonía y bienestar.
- c.- Espacios que garanticen nuestra intimidad, independencia y convivencia sana, como también la prevención de accidentes.

SSOMA DIGITAL

Desarrollo de Habilidades

25 de Junio

Determinar con precisión las necesidades de de entrenamiento: mediante el análisis de un problema de desempeño.

Establecer objetivos del entrenamiento: a través de la formulación de intenciones o de resultados deseados, preparados de tal manera que ellos guíen nuestra conducta en la solución de problemas.

Decidir sobre como satisfacer en mejor forma los objetivos del entrenamiento: examinado diversos métodos, medios y materiales para la capacitación (quién, dónde, cuándo, qué y cómo)

Asegurar o desarrollar el programa de capacitación: que se necesita para realizar adecuadamente el entrenamiento (planes de lección, Ayudas audiovisuales, apuntes y material de estudio, instalaciones, herramientas, equipos y maquinas).

Realizar el entrenamiento: emplear pruebas de conocimientos y de destreza para determinar para demostrar el cumplimiento de objetivos.

Evaluar y hacer seguimiento del entrenamiento: para determinar en el punto en el cual se cumplieron los objetivos y cómo se puede mejorar el programa.

El desempeño depende mucho del conocimiento, actitudes y destrezas; estas a su vez, dependen en gran medida de la capacitación y de las actividades de desarrollo proporcionadas al empleado.

Las Señales -Los Colores Hablan



26 de Junio

Hoy quiero aprovechar esta charla para hablarles de la utilización del color como lenguaje simbólico. es posible que muchos de ustedes hayan notado que cada día se usa mas el empleo de colores para simbolizar mensajes. al igual que las señales de tránsito, en la industria se utilizan símbolos de manera que puedan ser entendidos por la mayoría de las personas aunque no compartan el mismo idioma o no sepan leer ni escribir. la industrialización moderna requiere cada vez mas del uso de una técnica simbólica universalizada. la utilización de colores representativos esta llamada a satisfacer esa necesidad.

Es de suma importancia que todos estemos familiarizados con los colores y sus significados. el objetivo principal de esta charla es que aprendan la utilización del color para identificar peligros y equipos protectores. debemos tener siempre presente que el empleo del color no reemplaza los resguardos sino que es un complemento.

Entre los colores simbólicos usados en la industria, esta el rojo, éste simboliza incendio, peligro y parar. identifica los equipos de protección de incendio, incluyendo avisos de salidas. identifica además, paredes y soportes sobre los cuales se colocan los extintores y los recipientes de líquidos inflamables (salvo recipientes de transportes, en los cuales debe estar escrito el nombre del contenido). el rojo se utiliza en los aviso de peligros y luces sobre barreras, obstrucciones temporales y obras temporales de construcción. en las barras de paradas de emergencia, en máquinas como en trituradoras de caucho.

Pasando a un segundo color quiero hablarles del amarillo que se utiliza para simbolizar precaución, para marcar peligros físicos. con este color se identifican los peligros que pueden dar por resultado resbalones, caídas tropiezos así como también atropamientos entre objetos o golpe contra estos. quizás ustedes hayan notado que algunas de las señalizaciones amarillas tienen líneas sólidas con franjas negras o bien cuadros amarillos combinados con negro, esto se hace para llamar aún mas la atención. este color se emplea en barandas, pasamanos o parte superior o inferior de peldaños o escaleras, vigas bajas, caños o poleas de grúas. también en los bordes sin protección de plataforma, fosas y paredes. además se utiliza en los equipos móviles (de construcción y manejo de materiales) y locomotoras industriales, la mayoría de las cuales se identifican con franjas negras y amarillas.

El tercer color, les será fácil de recordar ya que completa el semáforo, es el verde. se utiliza en lugares de ubicación de equipos de seguridad y primeros auxilios. este color se utiliza para señalizar duchas de emergencias, camillas, mascaras antigases y tableros de anuncios de prevención de accidentes.

La combinación del negro y blanco se utiliza para símbolos de tráfico y orden y limpieza. esta combinación se utiliza en cuadros o líneas sólidas.

Otro color llamativo, el anaranjado, es el que se utiliza para identificar las partes peligrosas de máquinas y equipos eléctricos las partes peligrosas de las máquinas que quedan expuestas cuando se abren puertas o cuando se retiran los resguardos. este color identifica además los equipos de energía que pueden cortar, triturar, golpear o provocar otras clases de lesiones, los resguardos internos móviles, los botones de arranque de seguridad, los bordes expuestos de máquinas cortadoras, engranajes, poleas, roldanas y piezas similares.

Ahora pasamos a uno de los colores favoritos de mucha gente, el azul, que se utiliza para las advertencias de operación. de este color se pintan las barreras, banderines, tarjetas y otros elementos de advertencias para evitar que se arranquen, se usen o se pongan en movimiento, maquinarias o equipos que se están reparando o se les esta efectuando un servicio.

Es muy importante mantener buen orden y limpieza en los lugares donde se utilicen estos señalamientos. las acumulaciones de polvo y suciedad reducen la iluminación haciendo difícil la identificación de los colores. la pintura descolorida y borrada reduce el valor protector que tiene el contraste de colores en las máquinas, la identificación de los colores de los equipos y los colores definidos que deben tener los carteles. cuando se presentan estas condiciones y ustedes las observen deben informarme inmediatamente para que sean corregidos.

¿Qué es la Seguridad Vial?



Existen dos definiciones básicas de seguridad vial:

- 1. Es la suma de condiciones por las que las vías están libres de daños o riesgos causados por la movilidad de los vehículos. La seguridad vial está basada en normas y sistemas con las que se disminuyen las posibilidades de averías, choques y sus consecuencias. Su finalidad es proteger a las personas y bienes, mediante la eliminación o control de los factores de riesgo que permitan reducir la cantidad y severidad de los siniestros de tránsito.
- 2. La seguridad en el tránsito no es asunto de una sola persona, sino de toda la sociedad. Es, por tanto, un bien común. Seguridad vial es la movilización, el desplazamiento libre y exento de todo daño en la vía pública. Implica prevenir posibles siniestros o accidentes de tránsito que, en su mayoría, son evitables si se toman las precauciones necesarias.

Con los problemas y exigencias que plantea la convivencia en el tránsito, el conflicto de relaciones que cualquier fenómeno social genera, se muestra aquí con mayor intensidad. En este ámbito es donde cada persona, desde su nacimiento hasta su muerte, es, al mismo tiempo, sujeto activo y pasivo, beneficiario y, eventualmente, víctima.

TRES ASPECTOS CENTRALES EN CUANTO A LA EDUCACIÓN VIAL Y LA SEGURIDAD EN EL TRÁNSITO:

- A. No puede reducirse al simple, aunque necesario, conocimiento de normas y señales, o a consejos prácticos para movilizarse en los diferentes espacios y a la divulgación de conductas preventivas.
- B. Los accidentes viales no suelen deberse a desconocimiento o ignorancia de las normas, sino a su inobservancia, es decir, a la falta de asimilación de los valores mínimos básicos de comportamiento.
- C. El sentido profundo de esta educación radica en el desarrollo pleno de conocimientos y valores integrados a la personalidad del individuo. El respeto a las normas de tránsito y movilidad en los espacios públicos colectivos, así como la prioridad de la seguridad vial en ellos, no deben percibirse como algo normativo o impuesto, sino como un bien común.

COO S

La Topografía- Importancia

28 de Junio

La topografía (de topos, "lugar", y grafos, "descripción") es la ciencia que estudia el conjunto de principios y procedimientos que tienen por objeto la representación gráfica de la superficie de la Tierra, con sus formas y detalles, tanto naturales como artificiales (ver planimetría y altimetría). Esta representación tiene lugar sobre superficies planas, limitándose a pequeñas extensiones de terreno, utilizando la denominación de geodesia para áreas mayores. De manera muy simple, puede decirse que para un topógrafo la Tierra es plana, mientras que para un geodesta no lo es.

Para eso se utiliza un sistema de coordenadas tridimensional, siendo la X y la Y competencia de la planimetría, y la Z de la altimetría.

Los mapas topográficos utilizan el sistema de representación de planos acotados, mostrando la elevación del terreno utilizando líneas que conectan los puntos con la misma cota respecto de un plano de referencia, denominadas curvas de nivel, en cuyo caso se dice que el mapa es hipsográfico. Dicho plano de referencia puede ser o no el nivel del mar, pero en caso de serlo se hablará de altitudes en lugar de cotas.

La topografía es una de las artes más antiguas e importante que practica el hombre, porque desde los tiempos más antiguos ha sido necesario marcar límites y terrenos. En la era moderna la topografía se utiliza extensamente, los resultados de los levantamientos topográficos de nuestros días se emplean por ejemplo, para:

- Elaborar planos de superficies terrestres, arriba y abajo del mar.
- Trazar cartas de navegación para uso en el aire, tierra y mar.
- Establecer límites en terrenos de propiedad privada y pública.

La topografía es de suma importancia para todos aquellos que desean realizar estudios de ingeniería en cualesquiera de sus ramas, así como para los estudiantes de arquitectura, no solo por los conocimientos y habilidades que puedan adquirir, si no por la influencia didáctica de su estudio.

La topografía tiene aplicaciones dentro de ingeniería agrícola, tanto en levantamientos como trazos, deslindes, divisiones de tierra (agrodesia) determinación de área, etc. En la ingeniería eléctrica: en los levantamientos previos y los trazos de líneas de trasmisión, construcción de plantas hidroeléctricas, en instalación de equipos para plantas nucleolectricas, etc. En ingeniería mecánica e industrial: para la instalación precisa de máquinas y equipos industriales, configuración de piezas metálicas de gran precisión, etc. En la ingeniería civil: en ella es necesario realizar trabajos topográficos antes, durante y después de la construcción de obras tales como carreteras, ferrocarriles edificios, puentes, canales, presas, etc.

Inspecciones de seguridad



29 de Junio

Mi tema para hoy es el de las inspecciones. el propósito de una inspección de seguridad es, claro está, encontrar las cosas que causan o ayudan a causar accidentes. yo no sé si ustedes saben cuánta inspección se hace en esta planta. yo no lo sabía hasta que lo pregunté.

(Señor supervisor: usted puede presentar una lista, inspecciones oficiales, inspecciones de calderas y ascensores, inspecciones de seguros e incendios, etc.)

Esto parece que es mucho inspeccionar. y lo es además que cuesta dinero. pero es necesario, pues de otra manera no lo harían. los aseguradores no son tontos, no gastan su dinero en cosas que no son necesarias. tampoco lo hace la empresa. por lo tanto, podemos estar seguros que las inspecciones pagan.

Pero yo quiero llegar a convencerlos de que también pagarían por nosotros si cada uno hiciéramos un poco de inspección. yo hago ya bastante de ella en una forma u otra, pero no tengo el tiempo suficiente de inspeccionar las cosas tan a menudo como lo requieren. por lo tanto, solo les pido ayuda en éste aspecto.

Tal vez ustedes no se dan cuenta, pero muchas de las cosas equivocadas que tenemos aquí pueden prevenirse por medio de una inspección apropiada. y esto es cierto para toda la planta y particularmente para los accidentes. no solamente aquellos causados por una guarda defectuosa, una escalera en mal estado o la cabeza suelta de un martillo. una avería de cualquier clase aumenta la probabilidad de accidentes por que causa confusión y ordinariamente crea riesgos.

Como lo saben, aquí se investigan los accidentes cuidadosamente. sobresale un hecho. en la mayoría de los casos, si la persona que sufrió el accidente hubiera hecho un buen trabajo de inspección hubiera podido evitar la lesión, esto es, que si hubiera detectado el defecto y si no lo pudiera haber solucionado él mismo, o; hubiera avisado a su capataz no habría ocurrido el accidente. esto es lo que deseo que ustedes hagan siempre.

Vamos al fondo. cuando ustedes lleguen al trabajo en cada turno, deben mirar las cosas. mirar bien a su alrededor. ¿hay algo que estorbe? ustedes quieren suficiente campo para lo que tienen que hacer. quieren dónde pararse bien. esto quiere decir, un piso limpio, parejo, no deslizante, sin grasa ni manchas de aceite. quiere decir, también, que no haya bajo sus pies nada que pueda hacerlos caer, como tubos, tornillos o bloques de madera.

Las caídas causan o contribuyen a muchos accidentes. uno puede torcerse un tobillo o una rodilla. puede romperse un dedo o dos, o lastimarse una muñeca. en recintos cerrados puede golpearse la cara contra algo.

Controle su banco de trabajo para que esté ordenado y aseado. no debe tener allí o en los cajones nada que no vaya a usarse. las cosas tales como herramientas deben estar en su sitio. la persona que pudo usarlo anteriormente tal vez lo dejó limpio y ordenado, si no usted debe arreglarlo antes de empezar a trabajar.

Inspeccione cada herramienta o pieza de equipo que vaya a utilizar y esto se aplica aun cuando la saque del almacén. su doble control añade seguridad y si encuentra algún defecto no le eche la culpa a los demás, pues, siempre se puede cometer un error. lo razonable y lo cortés nunca sobran.

Si va a usar un equipo que pueda dañarse fácilmente inspecciónelo completamente antes.

(Señor supervisor: se puede mejorar esto haciendo que sus hombres sugieran cosas que se deben inspeccionar a menudo. también puede hacer que algunos le digan cuáles son las cosas que ellos piensan que debe inspeccionarse y que mirarían en esas inspecciones

Orgullo en el trabajo



Hoy voy a hablar de algo que, se me ocurre de repente, puede que parezca que no tiene mucho que ver con la prevención de accidentes. es acerca del orgullo que cada uno de nosotros debe sentir por el trabajo—"su" trabajo—por las herramientas y el equipo que use; en fin, por su "ambiente" de trabajo. esta palabra "ambiente" significa todo lo que le rodea a uno— el suelo, las máquinas, el banco de trabajo, los soportes para las herramientas, los estantes, la luz, etc.

En esta charla voy a tratar de mostrarles por qué un poco de orgullo en todo esto —en el ambiente que nos rodea—ayuda a la prevención de accidentes y nos ayuda a todos a que no nos lesionemos.

Es bueno tener algo de lo cual nos podemos enorgullecer—algo de lo cual podemos decir a todos nuestros familiares y amigos que nos sentimos orgullosos. a nosotros nos agrada todo lo que es bueno para nosotros, lo que es bueno para nuestra salud y para el estado de nuestra mente. todo eso hace que sea bueno para la prevención de accidentes también. ¿Puede alguno de nosotros enorgullecerse de algo de lo cual es responsable y que no es tan seguro cómo podría ser? no, no podemos. todos nosotros queremos que todas las cosas estén bien y las queremos también seguras. si no son seguras, no están bien.

Yo siento mucha pena cuando veo a un trabajador que no tiene nada de orgullo en lo que hace. este trabajador es un pobre desgraciado. Naturalmente ninguno de nosotros es así, de lo contrario no estaríamos aquí. yo, por ejemplo, estoy orgulloso de la compañía en que trabajo, estoy orgulloso de mi trabajo, orgulloso del trabajo que ustedes hacen de nuestro récord de prevención de accidentes. y cuando cualquiera de nosotros hace una cosa que está mal, mi orgullo se resiente.

Si ustedes se ponen a pensar un poco acerca de todo esto, creo que tendrán que estar de acuerdo conmigo en que un poco de orgullo es necesario para mantener el auto¬-respeto de cada uno.

Algunos trabajadores parecen que usan todo su orgullo para las cosas que están fuera de su trabajo—su casa, su esposa e hijos, el partido de fútbol en el que participan todos los fines de semana, etc. no estoy diciendo que no es bueno tener orgullo por las cosas que no se refieren directamente al trabajo. la vida seria de muy poco valor sino lo tuviéramos. pero si una persona, si cualquiera de ustedes, no está interesado suficientemente en su trabajo para querer ser bueno en éste, posiblemente no podrá permanecer en su trabajo durante mucho tiempo. y más importante todavía, probablemente se lesionará, porque tampoco podrá realizar su trabajo con seguridad.

La compañía en la que yo trabajo, en la que ustedes trabajan, es una compañía excelente, extraordinaria. es una buena planta—mucho mejor que cualquiera de las que ustedes conocen. la gerencia nos da equipos buenos y buenas herramientas para que trabajemos seguros con ellos. la gerencia se desvive para que realicemos el trabajo sin sufrir lesión alguna. trata muy en serio de evitar que nos lesionemos, aunque sólo se trate de lesiones muy leves. así que tenemos mucho de lo cual nos sentirnos orgullosos.

Hagamos una lista de las cosas que nos rodean aquí y que consideramos buenas para nosotros, de tal forma que podamos sentir orgullo en ellas. (aquí el supervisor puede realmente sembrar la semilla del orgullo en los trabajadores diciéndoles que cada uno diga algo de lo cual se siente orgulloso. así mismo se pueden mencionar cosas que necesitan ser mejoradas).

Me parece que todo lleva a la conclusión de que la manera en que cada uno de ustedes hace su trabajo, la calidad del trabajo que produce, la manera en que guarda las herramientas con las que trabaja, todo esto muestra la clase de persona que ustedes son. un buen trabajador quiere buenas herramientas y buenos equipos. el no trabajará en un lugar donde no hay orden y limpieza, ni trabajará un solo minuto con herramientas que no están a la altura de lo que él considera segu¬ras y buenas. en nuestra compañía la prevención de accidentes es una parte integral de nuestros equipos, de nuestras herramientas, incluso de nuestro lugar de trabajo.

Enorgullezcámonos de las cosas que nos rodean, que son buenas para nosotros, y si alguna vez observamos que algo no es suficientemente bueno y de lo cual no nos podemos enorgullecer, empleemos nuestro orgullo para mejorarlo. este pequeño esfuerzo nos pagará en satisfacción propia y en protección personal.