

UNA OBRA  
SIN  
ACCIDENTES  
REFLEJO DE  
SU GENTE

# Charla de Inicio de Jornada

## Marzo



### **01 MARZO – LA IMPORTANCIA DE LOS PRIMEROS AUXILIOS**

En la charla de hoy vamos a tratar un tema del que les he querido hablar desde hace mucho tiempo - la importancia de *recibir* primeros auxilios. Yo sé que todos ustedes, como yo, quieren tener un buen récord de accidentes, pero un buen récord de accidentes no es suficiente, tenemos que aspirar a tener un récord mejor que bueno ... *excelente*. En otras palabras, nuestra aspiración debe ser siempre mejorar nuestro récord.

Con esta charla quiero demostrarles de qué forma la despreocupación al no informar las lesiones más leves, impide mejorar el récord de accidentes. Estoy seguro que al concluir esta charla tendremos a nuestra disposición medios eficaces para reducir el índice de lesiones.

Cuando ustedes sufren una cortadura o quemadura profunda, ¿qué hacen?... Muy bien, muy bien, como ha dicho X ..., van a Primeros Auxilios (o a la enfermería) a que les curen. Ustedes saben que necesitan ayuda y que la sala de Primeros Auxilios es el lugar adecuado para obtenerla.

Pero, ¿qué hacen cuando se rasguñan, les entra una astilla en el dedo o se les introduce una mota de aserrín al ojo? Díganme, ¿suelen ir generalmente a Primeros Auxilios para que les atiendan? ... No, ustedes mismos se curan a veces con la ayuda de un compañero. Creo que conozco algunas de las razones de por qué no acuden a la Sala de Primeros Auxilios en casos así. Quizás ustedes creen que me opongo a que abandonen el departamento por algo "insignificante". O quizás piensen que el informar lesiones leves empañará su buen récord de accidentes. O también es posible que si se enteran los compañeros de trabajo se reirán de ustedes y los tratarán de niñas.

En nuestra planta se exige que se informen todas las lesiones, por muy leves que sean. Muchos de ustedes quizás no se den cuenta que las lesiones que se clasifican como leves, a veces terminan por causar más problemas que las graves y pueden incluso ser fatales. No presten atención a los consejos caseros que suelen circular por la planta, como ponerse jugo de tabaco encima de una herida para desinfectarla o chupar una cortadura para extraer el veneno. Estos remedios, la mayoría de las veces, suelen agravar el problema.

Los gérmenes que causan más problemas están presentes en todos los lugares—en la piel, en el aire, en el piso, en las manos de sus compañeros "samaritanos", y se introducen en el organismo con toda facilidad. Estos invasores generalmente no causan mayor problema si permanecen en el exterior de la piel, pero tan pronto como encuentran un medio fácil para introducirse, aunque sea una cortadura pequeña en la piel, se introducen rápidamente y empiezan a causar problemas serios. En poco tiempo se empieza a sentir dolor, quizás alguna parte del cuerpo se inflama, y se puede tener fiebre. En muchos casos, cuando se sienten estos síntomas, ya suele ser demasiado tarde para tomar medidas eficaces.

¿Sabían ustedes que en tan sólo seis horas un germen puede multiplicarse hasta producir 4000?... ¿Habían oído alguna vez que un germen puede trasladarse de un dedo a un hombro en menos de 10 minutos . . . Esa es la razón de por qué es tan importante informar las lesiones leves lo antes posible.

Hoy día hay muchos remedios farmacéuticos para matar estos gérmenes o por lo menos frenar su expansión y crecimiento, pero los medicamentos a veces tampoco son del todo eficaces. Si no producen los efectos que se esperan, ustedes serán quienes deberán experimentar los dolores y sufrimientos, por no haber acudido rápidamente a Primeros Auxilios.

Algunas veces he oído decir a algunos de ustedes que no hay nadie que haga el trabajo que hacen ustedes mejor que ustedes mismos. ¿Por qué? . . . Simplemente porque ustedes recibieron un buen entrenamiento y han acumulado una experiencia de muchos años. Lo mismo piensan nuestros médicos y enfermeros, que ellos han recibido muchos años de entrenamiento en su profesión y saben mucho mejor que ustedes lo que necesitan cuando se lesionan.

Ustedes ni yo sabemos las consecuencias que puede tener una lesión leve, por esa razón, siempre que nos lesionemos, aunque sea levemente, vayamos a Primeros Auxilios y dejémosles a nuestros médicos y enfermeras que decidan qué es lo que necesitamos.

---

## 02 MARZO – EL MAL CARACTER



Esta es la historia de un muchachito que tenía muy mal carácter. Su padre le dio una bolsa de clavos y le dijo que cada vez que perdiera la paciencia, debería clavar un clavo detrás de la puerta. El primer día, el muchacho clavo 37 clavos detrás de la puerta. Las semanas que siguieron, a medida que el aprendía a controlar su genio, clavaba cada vez menos clavos detrás de la puerta.

Descubrió que era más fácil controlar su genio que clavar clavos detrás de la puerta. Llego el día en que pudo controlar su carácter durante todo el día. Después de informar a su padre, este le sugirió que retirara un clavo cada día que lograra controlar su carácter. Los días pasaron y el joven pudo anunciar a su padre que no quedaban más clavos para retirar de la puerta... Su padre lo tomo de la mano y lo llevo hasta la puerta. Le dijo: "has trabajado duro, hijo mío, pero mira todos esos hoyos en la puerta. Nunca más será la misma. Cada vez que tú pierdes la paciencia, dejas cicatrices exactamente como las que aquí ves." Tú puedes insultar a alguien y retirar lo dicho, pero del modo como se lo digas lo devastara, y la cicatriz perdurara para siempre. Una ofensa verbal es tan dañina como una ofensa física. Los amigos son en verdad una joya rara. Ellos te hacen reír y te animan a que tengas éxito. Ellos te prestan todo, comparten palabras de elogio y siempre quieren abrirnos sus corazones.

Por favor perdóname si alguna vez deje una cicatriz en tu puerta. y gracias por ser mi amigo

---



## **03 MARZO – DIEZ FACTORES HUMANOS QUE CAUSAN ACCIDENTES**

Los factores humanos son los desencadenantes del 80 a 90 % de todos los accidentes que ocurren no solo en el ámbito laboral, sino también en la carretera y en el hogar. Por lo tanto prestemos atención a estos Factores Humanos que señalamos a continuación:

**1. NEGLIGENCIA:**

No observar las normas o instrucciones de prevención de accidentes; no mantener los equipos conforme al estándar conocido.

**2. MAL HUMOR:**

Contribuye a que uno actúe irracionalmente y que deje de lado el sentido común.

**3. DECISIONES PRECIPITADAS:**

El actuar antes de pensar conduce a tomar atajos peligrosos.

**4. INDIFERENCIA:**

Falta de atención al trabajo, no estar alerta, soñar despierto.

**5. DISTRACCIONES:**

Interrupciones por otros mientras se realizan funciones de trabajo normales o tareas peligrosas que no son de rutina. Problemas familiares, bromas pesadas, pensar en cosas ajenas al trabajo (distracción mental).

**6. CURIOSIDAD:**

El hacer una actividad desconocida simplemente para saber lo que pasa.

**7. INSTRUCCIÓN INADECUADA:**

Una persona entrenada incorrectamente o sin entrenar.

**8. MALOS HÁBITOS DE TRABAJO:**

Área de trabajo desorganizada, ropa suelta, falta de orden y limpieza, etc.

**9. EXCESO DE CONFIANZA:**

Demasiado orgulloso, el correr riesgos innecesarios, comportamiento machista.

**10. FALTA DE PLANIFICACIÓN:**

Dos o más personas, cada una de ellas dependiendo de la otra para realizar algo que nunca planearon como hacerlo.

---

## 04 MARZO – MEDIO AMBIENTE

*En el medio del camino había una piedra....*

*Y una punta de cigarrillo. Y una lata.*

*Y una bolsa de plástico Y hasta pedazos de vidrio.*



Conozca el tiempo que la naturaleza lleva para absorber ciertos residuos.



Periódicos	2 a 6 semanas
Embalaje de papel	1 a 4 meses
Cáscaras de frutas	3 meses
Servilletas de papel	3 meses
Puntas de cigarrillos	2 años
Fósforos	2 años
Gomas de mascar	5 años
Nylon	30 a 40 años
Bolsas y vasos de plástico	200 a 450 años
Latas de aluminio	100 a 500 años
Tapas de botellas	100 a 500 años

Recuerde: Perú no es reciclable. Vea cómo puede colaborar en esta campaña.

- Evite abandonar basura, desechos en las playas, parques y carreteras. Ésta práctica, además de dejar feo el paisaje puede ayudar al apareamiento de insectos y otros animales transmitiendo enfermedades.

- Tenga siempre una bolsa para guardar la basura, hasta encontrar un lugar apropiado para tirarlo. Esto es una señal de sabiduría y respeto a sus semejantes. Usted estará protegiendo la naturaleza, la salud de los habitantes de la región y de los futuros visitantes. Y la basura adecuadamente tratada puede producir otros bienes.

- Los recuerdos del viaje deben ser guardados en la memoria o en el álbum de fotografías. Evite retirar del mar conchas, estrellas de mar y otros animales o plantas, y también retirar flores, frutos o semillas de los locales visitados. Estos elementos hacen parte de un ciclo natural y retirarlos puede resultar futura mente en serios desequilibrios de la naturaleza.

- Evite cualquier acto que pueda provocar incendios como tirar cigarrillos encendidos.

## 05 MARZO – BLOQUEO Y TARJETAS DE SEGURIDAD

*El procedimiento de Bloqueo y Tarjetas de Seguridad deberá ser usado para dejar inoperativa una fuente de energía, tal como un sistema eléctrico, bombas, líneas de cañería, válvulas, tableros eléctricos de control y equipos que podrían accidentalmente ser puestas en funcionamiento mientras el personal se encuentra trabajando en ellas o antes que éstas estén mecánicamente listas para ser puestas en servicio.*

*La aseguración y colocación de avisos deberá efectuarse siempre que se va a desarrollar un trabajo en o cerca de cualquier maquinaria que represente un peligro para los trabajadores, como por ejemplo:*

- El arranque inesperado de la maquinaria.
- El escape de energía almacenada.
- Reparación de circuitos eléctricos.
- Limpieza o lubricación de maquinaria con partes movibles.
- Arreglo de mecanismos atascados.



## 06 MARZO – HOY NO ES LO MISMO DE AYER

Hace muchos años los accidentes se consideraban y se aceptaban como inevitables del trabajo, esto nos resulta totalmente absurdo hoy, ya que sabemos que los accidentes no suceden espontáneamente sino que son provocados por alguna causa. Todos debemos estar pendientes de los peligros que nos rodea, ya que al fin al cabo si sucede algo indeseable el perjudicado será el que comete el error. La forma en que actuamos, en que reaccionamos ante determinadas situaciones y problemas refleja en gran parte la forma en que pensamos y la forma en que concebimos la vida. Esto no solo debemos de desarrollar en el trabajo sino en todas las actividades las que realizamos.



## 07 MARZO – DISTRACCIONES GENERALES

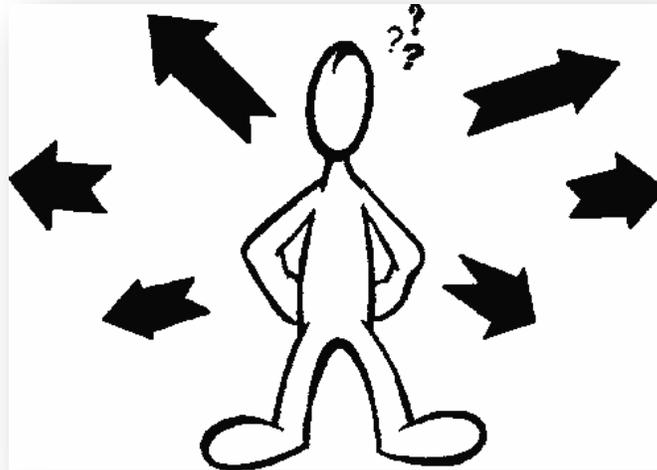
*Son descuidos que ocurren a menudo por falta de atención, por concentrarse en otras cosas diferentes a la tarea que se realiza o por algo que súbitamente llama la atención y por lo cual se descuida lo demás. Ocurre que a veces se hacen cosas rutinariamente sin prestar atención y mientras se realiza una acción con las manos, la mente está ocupada en algo diferente.*

*Las distracciones son unas de las causas principales. Cualquier tarea que se realice requiere una atención constante a pesar que la misma se esté realizando por años. Si no se mantiene concentración en lo que se hace, se está preparando el terreno para, inconscientemente, cometer errores que pueden resultar en accidentes.*



## 08 MARZO – IMPROVISACION

*La improvisación en algunos pocos casos da resultados pero en la mayoría resultan caras y sus resultados pueden ser desastrosos. Todos conocemos el caso del “arreglo temporario” debido a que se termina un trabajo en un cierto tiempo y, que luego se hizo permanente. No nos damos cuenta de que el equipo o las herramientas no han sido reparados en forma en que se debiera hasta que sucede un accidente. Es entonces cuando nos lamentamos de haberle avisado al supervisor para que tomara las medidas necesarias. Si no queremos ser víctimas de las improvisaciones nunca nos dejemos tentar por una. De presentarse un problema en el equipo de protección personal, en la maquinaria, en las herramientas, etc., lo mejor será avisarle inmediatamente al supervisor para que este se haga cargo de la situación. En esta forma nos evitaremos problemas no solo a nosotros mismos, sino a nuestros compañeros y a la empresa.*



## **09 MARZO - MOVIMIENTO REPETITIVO Y MALAS POSTURAS**

Los siguientes son algunos efectos del movimiento repetido, el sobre esfuerzo y las posturas mantenidas, sobre nuestra estructura corporal:

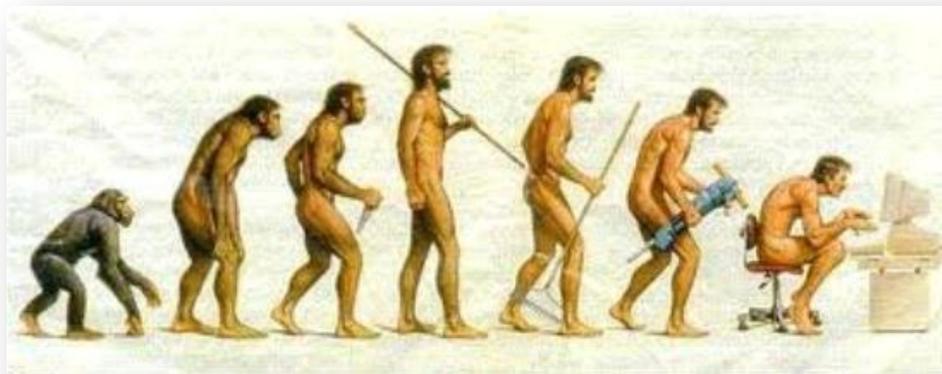
- Inflamación y dolor de tendones.
- Ruptura de fibras musculares y tendones.
- Degeneración crónica de las articulaciones (artrosis, lesiones de discos, etc.)

***Los principales causantes de estos problemas de salud en el trabajo son:***

- Repetividad: cuando un movimiento de trabajo es repetido con frecuencia y no se prevé un tiempo de recuperación adecuado.
- Fuerza: cuando la fuerza aplicada excede la resistencia de las estructuras corporales que participan en ese movimiento.
- Tipo de movimiento: Cuando el tipo de movimiento no es funcionalmente anatómico, es decir, la fuerza se realiza en contra de un ángulo a dirección normal de funcionamiento.
- Postura: toda postura mantenida somete a algún segmento corporal un estado de contracción permanente sin permitir un adecuado abastecimiento de oxígeno y glucosa.

***Algunas recomendaciones preventivas para evitar las enfermedades músculo-esqueléticas son:***

- Siempre es conveniente poder alternar posiciones (de pie a sentado u otra) en un puesto de trabajo.
- Es recomendable trabajar con los brazos junto al cuerpo y no separados de este o elevados por sobre los hombros.
- Es conveniente evitar movimientos de torsión o rotación con fuerza del antebrazo y tronco.
- Poner límites razonables a la Productividad de un puesto de trabajo con movimientos repetidos, imponer un ritmo de trabajo con pausas que permita una adecuada recuperación.



## 10 MARZO – ERES RESPONSABLE DE TU SEGURIDAD

*A través del tiempo, nos hemos dado cuenta que cada vez que ocurre un accidente serio, principalmente con pérdidas humanas, volteamos la mirada hacia la “SEGURIDAD”, muchas veces para desempolvarlas y sacarlas del oscuro rincón donde la guardamos y colocarla en una vitrina donde se pueda apreciar la importancia que representa. Pero, una vez que pasa el lógico efecto que produce un accidente regresamos a la aparente normalidad y comenzamos a caer en la desidia de subestimar los peligros, no respetar los estándares y pensar que a “nosotros” nunca nos ocurrirá un accidente.*

*Es meritorio el querer lograr el mejor trabajo y la mejor producción, pero no a costa de nuestra seguridad; por el contrario, cada una de las tareas que realizamos deben de estar envueltas en ella, es decir debemos de ser responsables de todas nuestras acciones. Esta dosis de responsabilidad debe de ser el denominador común de todos nosotros. Es importante llegar a comprender profundamente el significado de la **RESPONSABILIDAD** cuando realizamos nuestras labores diarias, lo que significa desarrollar cada uno de nuestros actos con la atención e importancia que merecen, sin esperar que alguien más lo haga por nosotros. Tómennos el trabajo responsablemente, como si fuera parte de nuestro hogar, teniendo en cuenta que: cualquier error que cometamos afecta siempre a alguien, incluyéndonos a nosotros mismos.*

*Esforcémonos en hacer que la seguridad forme parte de nuestra cultura, solamente así estaremos realizando un trabajo correcto en cada instante de nuestra labor. Adoptemos entonces, a la seguridad como parte de nuestros hábitos y no la busquemos solamente cada vez que nos ocurra un accidente, porque muchas veces ya no hará falta.*





### **11 MARZO – LA HIGIENE PERSONAL**

---

Hoy vamos a tratar un tema básico. Un tema que parece tan obvio que por esta misma razón es en ocasiones hasta raro. Se trata de la higiene personal. Nuestra salud depende de muchas cosas, como la alimentación balanceada, una dosis razonable de ejercicio diario, proteger nuestro cuerpo de las temperaturas extremas y muchas otras más, pero algo que no podemos dejar de tener en cuenta es nuestra higiene personal. El asunto de la higiene personal tiene que ver con temas como nuestra presencia y olor, así mismo, demuestra el cuidado que tenemos por nosotros mismos.

Seguramente todos nos hemos encontrado alguna vez -a veces muchas- con personas sucias y que muestran descuido en sus personas y la primera sensación que sentimos es de no acercarnos a ellas. Por el contrario, una persona que refleja pulcritud y orden en su persona, nos da una sensación mucho más agradable y cercana. Pero la higiene personal va mucho más allá de la presencia. Tiene que ver con nuestro aseo y salud. Una persona aseada tendrá mucha mejor protección contra gérmenes y bacterias, será menos vulnerable a enfermedades y a problemas en la piel, particularmente para aquellos que trabajamos con productos químicos, disolventes u otro tipo de sustancias peligrosas.

Las buenas prácticas de aseo incluyen el lavado de la cabeza, la cara, las manos, la ingle y los pies como mínimo y es algo que se recomienda hacer con frecuencia.

Lavemos cuidadosamente nuestras manos usando agua limpia y jabón, frotémoslas bien y en toda su superficie antes de comer, antes y después de usar el baño, antes y después de preparar alimentos y seamos más estrictos y cuidadosos cuando tengamos gripe o nos encontremos cerca a algún contagiado con ella.

Y sobre nuestra ropa y equipo de trabajo? El mismo tratamiento. Recordemos que los guantes, casco y calzado por su misma naturaleza pueden estar con mayor frecuencia en contacto con sustancias que pueden irritar nuestra piel o infectarnos y el hecho de usarlos diariamente en nuestra actividad implica que debemos mantenerlos tan limpios y aseados como nos sea posible. Pongamos atención especial en la limpieza del interior de nuestra ropa de trabajo. En otra charla hablamos de tener siempre limpias las cintas interiores del casco. La misma atención hay que tener con el interior de las botas y hay que limpiarlas inmediatamente si ocurre un derrame dentro de ellas o de los guantes. Por esto. Es recomendable lavar la ropa de trabajo separada del resto de la ropa familiar.

***Les recomiendo también, asearse adecuadamente al terminar sus labores cada día.***

Nuestro aseo personal es saludable y habla mucho de nosotros! Por la naturaleza misma de esta charla, es primordial que el supervisor trate el tema con toda seriedad y debe evitar ante todo señalamientos y bromas entre el grupo de trabajo. Siempre debe tener en cuenta que debe velar por el respeto y un buen ambiente de trabajo.

---

## 12 MARZO – DONDE ESTA EL EXTINTOR

*En la mayoría de los centros los centros de trabajos se toman precauciones necesarias para evitar accidentes. Pero la mayoría de las veces el problema que se presenta cuando ocurre un incendio no es que no se cuente con el equipo adecuado de extinción para controlarlo, sino que muchas veces el personal no sabe dónde se encuentra el extintor. En consecuencia, la utilidad del extintor de incendio pasa a ser nula, debido a que nadie puede llegar hasta él.*

*Es por eso que es necesario el entrenamiento del personal en la utilización del extintor y en los planes de emergencia y evacuación.*



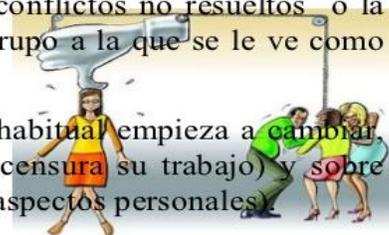
## 13 MARZO – LOS CELOS: VENENO MORTAL

La envidia que se siente ante el éxito de un semejante, no conduce a nada bueno, los celos o envidia por suerte o habilidad de alguien lo único que pueden hacer quizás es un agujero en el estómago conocido como ULCERA. El mejor antídoto contra la envidia es la confianza, los trabajadores que realizan un buen trabajo y saben que su labor es de buena calidad, saben que más tarde o más temprano, ellos también tendrán éxito. En nuestra obra no hay sitio para envidiosos, aquí se necesita trabajar en equipo, pues es la única forma de llegar a nuestro objetivo.



### Fase de aparición del conflicto

- En un momento determinado, se produce un cambio repentino en la relación personal o profesional.
- El cambio suele estar motivado por la envidia, los celos, la competitividad, el ansia de ascensos, conflictos no resueltos o la inclusión de una nueva persona en el grupo a la que se le ve como competidora.
- El acosado percibe que sus relación habitual empieza a cambiar, le lanzan ataques directos (se critica y censura su trabajo) y sobre todo indirectos (hablan mal de él de sus aspectos personales).
- La persona acosada se encuentra desorientado y se cuestiona.
- La víctima se debate entre dos alternativas ( la negación del problema y el enfrentamiento al acosador).



## 14 MARZO – EL DESCANSO DESPUES DEL TRABAJO

La importancia del sueño y el descanso después de la jornada laboral es muy importante para desarrollar un trabajo con seguridad

- Es necesario que toda persona que realiza un esfuerzo físico y mental duerma como mínimo de 6 a 7 horas para recuperar las energías perdidas.
- La falta de descanso oportuno, el dormir pocas horas debido a la diversión o exceso de trabajo traerá como consecuencia: agotamiento físico y mental, a media jornada tendrá sueño, desgano para trabajar y falta de concentración en el trabajo.
- Sin embargo existen creencias como el tomar café para quitar el sueño, el fumar para quitar el frío, el bañarse para quitar la borrachera, estos son sólo mitos.
- En la realidad, si no descansamos y dormimos lo necesario nos convertimos en un factor potencial para producir accidentes y el grado de severidad puede ser tan grave.... como el producir la muerte.



## 15 MARZO – LAS BROMAS PESADAS SON PELIGROSAS

- Se usa mucho molestar a los recién entrados a trabajar a una obra. Se les hacen toda clase de trampa, para hacerles pagar la novatada.
- Eso es, en realidad una cosa cruel. Casi todo hombre recién instalado en su trabajo está un poco confuso, todo es nuevo y raro para él, es fácil ridiculizarlo. Es el momento en que necesita de una mano que lo guíe, alguien que lo ayude.
- Sin embargo algunas personas tienen cierto placer en bromear con la gente nueva. Deben tener una mente cruel y hay una palabra para esta clase de mentes: **sadismo**.
- Sádico es un hombre que goza con el sufrimiento de los demás. No es bonito, pero así es.
- Hay otros que gozan quitándole el asiento al compañero, esto es muy peligroso no solo por el golpe que pueda sufrir en la columna sino porque puede causar una reacción de parte del afectado que termine en tragedia para el bromista.
- Otros hacen sus bromas en el vestuario o en el baño. Luchan, se hacen cosquillas, pero olvidan que esto puede causar un resbalón, un golpe, que puede resultar en un brazo o una pierna partida.
- Las bromas pesadas y la seguridad no se mezclan. La seguridad en un negocio muy serio, salva vidas y previene el sufrimiento, mientras que esta clase de bromas, esos juegos de mano son anticuados e inseguros.

Si ustedes son personas que les gusta vivir peligrosamente, no lo hagan. Hay otros que pueden sufrir por culpa suya



## 16 MARZO – VIGILE SUS PASOS

No hay ninguna razón para que tengamos accidentes al caminar, sin embargo se suceden. Es conveniente, pues que veamos algunas reglas simples, de sentido común, para caminar con seguridad.

1. Fíjense que no haya agua, aceite u otros líquidos en el piso. Si por algún motivo la pisan, límpiense la suela de los zapatos, luego limpien la mancha de manera que la próxima persona no se rompa la nuca en un salto mortal.
2. Fíjense en los pisos defectuosos. Miren si hay tablas levantadas, puntillas que sobresalen, pernos o tornillos en el piso. Informe las condiciones inseguras y...cuiden sus pasos.
3. Fíjense en los objetos tirados en el suelo. Pedazos de tubería, alambre, pernos, herramientas, cajas vacías, etc. Eviten dejarlos en este lugar y recójalos para que otros no tropiecen.
4. Volteen despacio en las esquinas. Este consejo es válido para todos, incluyendo los peatones. Uno nunca sabe quien viene por el lado contrario, una persona con carretilla, alguien con un tubo, etc. Disminuya su rapidez y eviten un choque.
5. Cuando esté trabajando cerca de cargas suspendidas, mantenga sus ojos para ver hacia dónde va la carga y hacia donde va usted también.
6. Tenga cuidado con sus pasos cuando trabaja cerca de pozos, excavaciones, huecos y muelles de descarga.
7. Sobre todo, camine...no corra. El límite de velocidad permitida es el de un paso vivo. La empresa no necesita economizar en esa clase de tiempo que puede causar la ausencia de un trabajador por un mes, una semana o un día. A la larga resulta más rápido caminar.



## 17 MARZO – ¿QUE ES RECICLAR?

Para el público en general, reciclar es sinónimo de recolectar materiales para volverlos a usar. Sin embargo, la recolección es sólo el principio del proceso de reciclaje.

Una definición bastante aceptada nos indica que reciclar es cualquier proceso donde materiales de desperdicio son recolectados y transformados en nuevos materiales que pueden ser utilizados o vendidos como nuevos productos o materias primas.

### ***¿Por qué reciclar?***

Reciclar es un proceso simple que nos puede ayudar a resolver muchos de los problemas creados por la forma de vida moderna.

Se pueden salvar grandes cantidades de recursos naturales no renovables cuando en los procesos de producción se utilizan materiales reciclados. Los recursos renovables, como los árboles, también pueden ser salvados. La utilización de productos reciclados disminuye el consumo de energía. Cuando se consuman menos combustibles fósiles, se generará menos CO<sub>2</sub> y por lo tanto habrá menos lluvia ácida y se reducirá el efecto invernadero.

En el aspecto financiero, podemos decir que el reciclaje puede generar muchos empleos. Se necesita una gran fuerza laboral para recolectar los materiales aptos para el reciclaje y para su clasificación. Un buen proceso de reciclaje es capaz de generar ingresos.

### ***Obstáculos para el reciclaje***

El reciclaje tiene beneficios obvios, sin embargo también existen algunos obstáculos que hay que superar.

Tal vez, el principal problema al que se enfrentan las personas cuando quieren generar un proceso de reciclaje, es la falta de educación de la sociedad en general sobre este aspecto. Las sociedades en general no entienden lo que le está pasando al planeta, especialmente en lo que se refiere a los recursos naturales.

Los problemas sociales relacionados con el reciclaje no se solucionan solamente con la educación. Las sociedades tienden a resistirse a los cambios. El ciclo tradicional de adquirir - consumir - desechar es muy difícil de romper. Reciclar en la oficina o en el hogar requiere de un esfuerzo extra para separar los materiales. Siempre será más conveniente el hábito de arrojar todo hacia afuera.





### **18 MARZO – POR QUE TENEMOS UN PROGRAMA DE SEGURIDAD**

Hablemos de nuestro programa de seguridad y por qué lo tomamos.

No ponemos carteles de seguridad para tener puntos pintorescos en la planta o para divertirlos a ustedes. No instalamos guardas en las máquinas solamente para satisfacer el capricho de algún ingeniero de seguridad. No hacemos estas reuniones de seguridad para darles la oportunidad de descansar en horas de trabajo o para fastidiarlos un rato. Hacemos estas cosas porque son provechosas para todos. Con esto quiero decir lo siguiente:

En las primeras fábricas, las operaciones eran simples. Ordinariamente un molino de agua o una máquina de vapor ponían en movimiento una línea de ejes con correas por toda la planta y las máquinas andaban despacio. El uso de materiales altamente explosivos o inflamables y venenosos era limitado. Aún así mucha gente se lesionaba o se mataba trabajando en esas fábricas. Si Juan Rodríguez se mataba en un accidente, nadie culpaba a nadie. Era la mala suerte de Juan. Su viuda y sus chicos tenían que resolver su propio problema.

Pero hace unos años la gente empezó a darse cuenta que los accidentes y los incendios podían prevenirse. Luego vinieron las leyes que colocaron la responsabilidad directamente sobre los patronos. Y aún aquellos propietarios que combatieron dichas leyes han tenido que conceder que la seguridad es un buen negocio. Que los accidentes les estaban restando buenos trabajadores y que la producción se afecta y cuesta dinero adiestrar nuevos obreros. Los accidentes estaban dañando también el equipo y el material y que esas pérdidas no pueden asegurarse. Después de todo, los empleadores son seres humanos y no quieren que la gente se lesione. De tal manera que por todas estas consideraciones han estimado que es necesario hacer seguridad. El trabajo de seguridad consta hoy de tres partes principales: educación, ingeniería y entusiasmo. Antes de que una planta se convierta en un lugar seguro para trabajar, cada persona, desde el Gerente para abajo debe ser educado para creer que las lesiones y los incendios pueden ser prevenidos. Y cada cual debe ser adiestrado para hacer su trabajo en forma segura. La ingeniería es la segunda parte. Todas las máquinas, operaciones y procesos se estudian desde el punto de vista de la ingeniería, para determinar la manera más segura de realizar cada oficio. La ingeniería incluye las guardas de todo el equipo, el diseño de los edificios, la forma como deban hacerse las cosas.

La tercera parte del programa de seguridad es la que impulsa al entusiasmo. Cada quien en la organización debe interesarse en evitar lesiones y los fuegos, exactamente igual como todos debemos interesarnos en producir la calidad a bajo costo por unidad. Hay cosas raras en las lesiones. Algunas veces el trabajador se lesiona en un oficio que ha estado desempeñando por años y luego la investigación demuestra que siempre ha realizado ese oficio en forma insegura. Solamente que las circunstancias que concurren a un accidente no se habían combinado al mismo tiempo mucho antes. Por esto tenemos que estar hablando de seguridad, por esto tenemos que estar haciendo advertencias. Cada uno de nosotros cree que un accidente no puede sucedernos a nosotros. Pero todos sabemos que si alguien comete un acto inseguro constantemente, habrá de ocurrir una lesión tarde o temprano.

Por eso una de las metas de nuestro programa de seguridad, - de los carteles, los concursos, los comités de seguridad, las inspecciones, las reuniones, los premios y todo lo demás -, es construir el entusiasmo y convencernos a cada uno de nosotros de la necesidad de evitar accidentes y fuegos. Hasta ahora hemos hablado del lado que corresponde a la empresa. Hablamos también, del lado que le corresponde al empleado. Después de todo, al no practicar la seguridad, el trabajador es el mayor perdedor. Casi todas las cosas importantes de la vida están ligadas a la habilidad para ganarse la manera de vivir. Trabajar con seguridad es una de las mejores maneras que el hombre tiene de asegurarse a sí mismo, y han notado ustedes que el hombre inseguro es el que tiene menos probabilidades de promoción?

Todos podemos desarrollar hábitos arriesgados. Si una persona comete un acto inseguro sin que le pase nada, otros harán lo mismo. La parte más laboriosa de la seguridad es hacer que todos deseemos cumplir las reglas de seguridad y habituarnos a trabajar con seguridad. Ahí es donde reside el entusiasmo. Nuestro programa de seguridad está para recordarnos que debemos hacer todo esfuerzo posible para prevenirnos de las lesiones a nosotros mismos y a nuestros compañeros. Por eso tenemos un programa de seguridad.

---



### 19 MARZO – NADIE TRATA DE CULPAR A NADIE

Tratamos de hacer un trabajo completo de investigar las causas de todos los accidentes. Tratamos de hacer una buena labor al inspeccionar las condiciones peligrosas y seguimos las recomendaciones que resultan de esas inspecciones.

No hacemos estas cosas para poner a nadie en evidencia o cargarle el muerto a nadie. Lo hacemos por una sola razón PREVENIR LOS ACCIDENTES.

Supongo que alguno de ustedes pueden pensar: “Ninguna investigación detuvo el accidente que se está investigando” Y si alguno de ustedes piensan así, están tremendamente equivocados.

Las buenas investigaciones ayudan mucho en detener el **próximo** accidente. He dicho antes y vuelvo a decirlo otra vez, que todos los accidentes son causados, ningún accidente es casual. Si conocemos las causas de los accidentes podemos hacer algo para quitar esta causa y prevenir otro accidente, como ese. Pero si simplemente nos encogemos de hombros; si decimos: “Malo, pero son de esas cosas que no podemos prever!”, entonces podemos estar seguros de que habrán más accidentes de la misma índole.

La mayoría de los accidentes se ocasionan por varios motivos. No hemos aprendido mucho si detenemos una investigación cuando sabemos que un hombre perdió el equilibrio y se cayó de una escalera. O si escribimos en el informe: “El trabajador estaba descuidado”, o “La guarda de la máquina no estaba en su puesto”.

Tomemos el caso simple del hombre que perdió el equilibrio y se cayó de la escalera. Primero que todo queremos saber qué le hizo perder el equilibrio. ¿Está defectuosa la escalera?, o si lo estaba ¿Por qué estaba en uso? ¿Se dañó repentinamente o estaba en mala forma durante algún tiempo? ¿Estaba mal hecha o simplemente desgastada por el uso? ¿Sabía el trabajador que la escalera estaba mala y si lo había informado? ¿Si no sabía que estaba mala, se le había instruido apropiadamente para conocer los defectos de la escalera? ¿O estaba la escalera en buen estado, y se usó inapropiadamente? ¿Estaba colocada en un pasillo donde podía fácilmente ser tropezada por algún transeúnte? ¿Tenía las patas apropiadas para la situación en que se encontraba? ¿Estaba colocada según el ángulo correcto? ¿O hizo el trabajador algo inseguro? ¿Llevaba alguna cosa pesada en sus manos, que debía ser izada después? ¿Trató de bajar la escalera con la cara hacia adelante? ¿Trató de agarrar algo que se le cayó y perdió el equilibrio? ¿Quitó ambas manos para hacer algo?.

Estas son, aunque ustedes no lo crean, algunas de las preguntas que podemos hacer acerca de un simple accidente. Si todo lo que sabemos es que el hombre se cayó, entonces no sabemos nada. Pero si podemos llegar a la causa (o a las muchas causas) entonces podemos aprender algo para prevenir otros accidentes iguales.

Si yo trato de salir con un informe que diga “Trabajador descuidado”, seguro que el encargado de seguridad me llamará para preguntarme: “¿Descuidado en qué forma?” y es este el primer ejemplo de descuido de este tipo, y si no, ¿qué ha hecho usted para corregirlo? Y sobre todo qué deseará saber si realmente fue por completo una cuestión de simple descuido o hubo otras condiciones que ayudaron a la causa del accidente.

La investigación de los accidentes, real, sólida, profunda, investiga todas las circunstancias que contribuyeron al accidente y es una de las mejores maneras de que ustedes, yo, el depto. de seguridad, el superintendente y toda la empresa conozcan el por qué necesitamos trabajar con seguridad. Todo el mundo en la planta se beneficia con la investigación de los accidentes que se hagan en todas las áreas de la compañía.

Lo mismo pasa con las inspecciones y el cumplimiento de sus recomendaciones. Las inspecciones y recomendaciones se han hecho para localizar y deshacernos de cada una de las condiciones peligrosas, todo mal hábito de trabajo, toda pieza defectuosa del equipo antes de que alguien se lesione.

Recuerden esto muy bien: No andamos detrás de la cabeza de nadie, no tratamos de poner a nadie en evidencia. Solo queremos parar los accidentes antes de que alguien se lesione



## **20 MARZO – TODO EL MUNDO ESTA EN CONTRA MIA**

Hay muchas cosas que pueden “amargarnos” la vida y considerarnos desdichados. Puede ser un simple dolor de muelas o que la mujer no es tan atenta como antes o que la novia prefiere a otro. Nuestro descontento puede provenir de ver perder a nuestro equipo favorito de balompié o por haber perdido dinero en una apuesta.

Pero, la peor amargura es la que proviene de un remordimiento de conciencia, de saber que hemos hecho algo mal y que otro tuvo que pagar las consecuencias.

En la mayoría de estas charlas, he tratado de apartarme de la clase de accidentes en que la persona comete un acto inseguro y se lesiona. Esta clase de accidentes caen dentro de una categoría especial, yo hice mal, sufrí una lesión y ahora no tengo porqué quejarme. En la culpa llevé la penitencia.

Sin embargo, existe otro grupo de accidentes en que la acción de una persona resulta en una lesión o en la muerte de otra. Este grupo de accidentes causa más pena todavía, no solamente lo que sufre la persona lesionada, sino la amargura y remordimiento del culpable.

Por eso, en su interés y conciencia de seguridad, piense en los que están a su alrededor también y protéjalos para no tener que pasar por esta triste experiencia de que le remuerda la conciencia. Esté al tanto de los compañeros que trabajan a su alrededor. No tire las cosas y materiales en forma violenta para que salten y lesionen a cualquiera. Los que manejan montacargas, deben prestar atención por donde van y tener mucho cuidado al doblar por las esquinas, sonando una bocina si la visibilidad es deficiente en ese punto.

A todos les recomiendo mantener limpio y ordenado el lugar donde trabajan, con la pilas bien arregladas para que no sean un peligro.

A ustedes, los expertos, que saben cómo protegerse – conocen los riesgos y usan la protección adecuada – quiero pedirles un favor. No pierdan de vista a sus compañeros de menos experiencia. Ustedes saben que cierto trabajo tiene ciertos riesgos y tal vez piensen que los demás trabajadores lo saben también. Tal vez ustedes no se dan cuenta de que no se aprende en un día. Recuerden cuando ustedes empezaron. Tengo la seguridad que se dieron su susto de cuando en cuando. Y si se protegían contra un riesgo lo hacían por instinto más bien que por saber. Por eso, cuando trabajen con un trabajador nuevo, o estén cerca de él, aconséjelo, adviértanle cuáles son los riesgos y cerciórese de que usan la protección adecuada. Si lo ven haciendo algo incorrectamente, en forma amistosa, llámenle la atención por su propio bien. Si ven que se está habituando a hacer cosas incorrectamente, con paciencia y buena voluntad pueden hacerle ver el peligro de no hacer las cosas como debe ser. En el trabajo, la cooperación y ayuda mutua determinan el éxito de todos. Las interrupciones, los paros, los accidentes, se evitan cuando todos ponen de su parte y contribuyen al conjunto lo que saben, el fruto de su experiencia. El error de uno puede redundar en contra de todos. Por eso, ahórrense sufrimientos y amarguras no siendo la causa indirecta de que otros sufran un accidente. Su espíritu de cooperación hará que se sientan mejor sin tener nada que lamentar posteriormente: tendrán la conciencia tranquila sin reproches de nada.

---



## 21 MARZO – AYUDA ECONOMICA

Hay muchos trabajos que pueden ser hechos por un hombre solo. Pero también hay muchos para los cuales se necesitarán dos o tres. El trabajador responsable sabrá cuál es la diferencia entre los que necesitan uno y los que necesitan dos o más.

A nadie le gusta el "avivado" que espera que los demás hagan el trabajo por él. Pero tampoco creo que demuestra ser muy inteligente aquél que trata de hacer solo un trabajo que está más allá de sus posibilidades físicas, cuando puede conseguir que alguien le ayude.

Alguien me estaba contando los otros días que en su compañía tienen algunos generadores muy grandes que pesan, quien sabe cuántas toneladas cada uno. En la sala donde están los generadores hay dos grúas elevadas muy grandes.

Para hacer la mayoría de los trabajos una sola grúa es suficiente. Pero muy de vez en cuando hay que hacer reparaciones mayores y es entonces cuando uno de los generadores tiene que ser levantado. Este es el momento en que la segunda grúa es de utilidad. Para hacer el trabajo se coloca una viga muy grande entre las dos grúas y los cables se atan a ellas. En esta forma el peso del generador se encuentra dividido entre las dos grúas y se logra un manejo de seguridad bastante grande al mover esta unidad tan pesada.

Saquemos lagunas enseñanzas de este método. En muchas oportunidades ustedes deberán levantar algo que es bastante pesado - una plancha de acero, una viga, una máquina, etc. Es posible que al ver el objeto que tienen que mover se den cuenta que les va a resultar bastante difícil el poder hacerlo solos y sobretodo hacerlo con seguridad. Este es el momento en que si con toda honestidad pueden responderse a sí mismos que no es seguro que lo hagan sólo deberán pedir ayuda. Será mejor usar esta pequeña ayuda adicional que romperse los músculos de la espalda o dejar caer el peso sobre los tiernos dedos de los pies.

En otras oportunidades necesitamos ayuda para transportar un objeto, no porque este sea pesado, sino porque su forma o tamaño lo hacen difícil de manejar y el espacio en que debemos moverlo tampoco facilita su traslado.

Este es uno de los objetivos por los cuales existen remolcadores en todos los puertos que acercan a los grandes transatlánticos a su destino. El señor del mar tiene mucho poder pero su gran volumen lo pone fuera de lugar en un espacio pequeño. Es por eso que el remolcador, que a simple vista tiene menos fuerza y es pequeño puede llevarlo a donde corresponde.

Los objetos largos se encuentran también en esta categoría. Es probable que puedan manejarse si consideramos solamente su peso – pero si lo queremos hacer por nosotros mismos, podemos golpear lámparas de luz, o los ojos o cabeza de algún compañero que se encuentra por las inmediaciones. Es posible que aún para mover una caja, o cartón muy grande se necesiten dos hombres, no porque sea pesada para uno, sino porque su volumen puede hacerle perder el equilibrio. Y lo que es aun más peligroso, una carga llevada por un solo hombre puede impedirle ver hacia adelante y hacerle correr peligros muy grandes.

En consecuencia, ya sea la carga pesada, o simplemente voluminosa, no trate de hacerse fuerte y moverla por sí mismo. Pida ayuda y verá que no costará conseguirla. Muchos trabajadores se resisten a pedir ayuda en estas circunstancias porque consideran que su "hombría" puede verse disminuida. Pero es aconsejable dejar de lado estos perjuicios que no tienen razón de ser antes de que la capacidad física sea disminuida temporaria o permanentemente.

Si dejamos de lado nuestro orgullo y hacemos algo tan simple como pedir ayuda, cuando realmente la necesitamos, eliminaremos las posibilidades de accidentes.

---



## 22 MARZO – CADENA DE HABITOS

NO PRETENDO hacerles creer que tengo los mismo conocimientos que un sicólogo profesional, pero sé tan bien como un sicólogo lo importante que son los hábitos en nuestras vidas. Lo sé tan bien como ellos porque lo he leído muchas veces en diferente artículos y porque he observado con mucha frecuencia que yo mismo hago muchas cosas, bien o mal, sin pensar en ellas.

Cada vez que hacemos algo sin pensar y lo hacemos siempre de la misma forma, es porque hemos adquirido un hábito. Es como si tuviéramos dentro de nosotros mismos un botón que al apretarlo, como en una máquina de cigarrillos, saliera siempre la marca que queremos.

Por ejemplo, imaginémonos por un momento que salimos de casa por la mañana en dirección al trabajo. No necesitamos pensar que debemos ir por tal y tal calle, doblar a la derecha en tal esquina, cruzar la próxima calle, etc. No necesitamos pensar en todo esto porque lo hemos hecho tantas veces que el recorrido lo tenemos grabado en nuestro cerebro. Incluso aunque vayamos pensando en algo que nos absorbe toda nuestra atención, nunca nos equivocamos.

En el trabajo los hábitos nos ayudan también en casi todo lo que hacemos. Para aquellos de nosotros que nunca hemos operado una grúa, nos parece que el operador de grúas tiene uno de los trabajos más complicados en este mundo; sin embargo, para él no es nada complicado, si es un buen operador de grúas. Mueve el aguilón al lugar preciso donde debe cargarse la carga, sube y baja la carga con toda precisión, sin rozar paredes, bultos, etc., y obedece las señales casi sin verlas. Puede hacer su trabajo bien porque aprendió a hacerlo hace tiempo de la forma correcta y lo ha hecho infinidad de veces. Todos ustedes se pueden acostumbrar a hacer gran parte de sus trabajos automáticamente, una vez que han aprendido a hacerlos bien, una vez que están seguros que la manera en que los hacen es la correcta y las más seguras. La forma segura puede convertirse con el tiempo en algo que se hace automáticamente, sin pensarlo dos veces.

Pero no quiero que nadie interprete mal lo que estoy diciendo, por eso voy a dar algunos ejemplos. Supongamos que es responsabilidad de uno de ustedes engrasar una máquina todos los días antes de terminar el turno de trabajo. Si durante un par de semanas se acostumbra a parar la máquina antes de engrasarla, llegará un día en que parará la máquina sin detenerse a pensar que tiene que pararla. Lo hará automáticamente.

Si un trabajador nuevo se acostumbra desde el primer día a levantar cargas doblando las rodillas, poco a poco se acostumbrará a doblar las rodillas siempre que tenga que levantar algo, no necesitará repasar mentalmente todos los pasos necesarios para levantar una carga correctamente.

Ahora quiero que piensen ustedes en algunos casos en que nosotros hacemos algo mal o bien por hábito. *(El supervisor debe llevar preparados algunos ejemplos más en caso de que ningún ejemplo sea presentado, o para darles algunos ideas y ayudarles a que piensen con más facilidad).*

Yo quiero darles un ejemplo más de un mal hábito que he observado con bastante frecuencia en nuestro departamento. Hay algunos de ustedes que en algunas ocasiones usan la herramienta incorrecta para realizar un trabajo, por ejemplo, intentan clavar un clavo con una llave. Lo peor del caso es que algunos ya lo hacen por hábito, porque les parece que una llave da tan buen resultado como un martillo. Un hábito así puede producirles una lesión, por lo tanto es necesario que corrijan este hábito y lo transformen en uno seguro. Los que tengan un hábito así deben hacerse el propósito de nunca usar una llave para clavar un clavo. Si lo hacen así al cabo de un tiempo se darán cuenta que jamás volverán a clavar un clavo con otra herramienta que no sea un martillo. Habrán adquirido un hábito seguro.

Para terminar quiero recordarles que todas las personas, lo reconozcamos o no, actuamos dejándonos guiar por hábitos.

Como esto es algo que no podemos evitar, aunque quisiéramos, debemos tratar de adquirir hábitos correctos, ya que es tan fácil adquirir hábitos correctos como incorrectos. Cuanto más hábitos correctos tengamos, menos lesiones sufriremos.

---



---

## **23 MARZO – NUNCA SE ES DEMASIADO SABIO O VIEJO PARA APRENDER**

A VECES NOS CREEMOS que estamos bien informados y tenemos un entrenamiento tan completo, que no necesitamos que nadie nos brinde instrucciones o consejos sobre el tema de la seguridad. Sin embargo, un estudio de los accidentes demuestra que hasta los hombres más responsables necesitan que se les recuerde constantemente lo esencial que es la seguridad para él y su trabajo. Desdichadamente olvidamos muy fácilmente.

Hay una historia que ilustra muy bien lo que queremos señalar. En una planta bastante grande la gerencia seleccionó a uno de los trabajadores para ser supervisor. Para ellos se tuvo en cuenta su comportamiento en el desempeño de sus labores. El obrero escogido era un hombre con sentido común, en el cual se podía confiar y tanto sus compañeros como sus superiores lo miraban con respeto. Todos estaban seguros que este individuo nunca violaba las reglas de seguridad.

Sin embargo, fue precisamente este hombre de gran experiencia y entrenamiento completo, a quien se seleccionó como supervisor, el que cometió uno de esos errores terribles que caen dentro de la clasificación de *mala decisión*.

En su departamento había una máquina que de vez en cuando se trababa. Cada máquina tenía una etiqueta roja con el siguiente aviso: *“Detenga la máquina antes de engrasarla, limpiarla o repararla”*. Se entendía que si la máquina se trababa se debía parar. El supervisor, no obstante su conocimiento y experiencia corrió un riesgo. Trató de halar la pieza trabada sin antes desconectar la máquina. Se le trabaron los dedos entre los rodillos y en pocos segundos la mano estaba terriblemente destrozada. No quedó más remedio que amputarla. Este supervisor desobedeció las instrucciones de seguridad que él mismo les había dado a sus trabajadores, prescindió de todos los conocimientos que había adquirido a través de sus años de servicio en la industria. Abandonó por un momento su sentido común y el resultado fue que sufrió una lesión de gran magnitud.

Porqué lo hizo? No podemos saber la razón que tuvo para hacer semejante cosa. Probablemente pensó que tenía suficiente destreza como para evitar que los rodillos le atraparan la mano. Nadie sabe cuántas veces arregló la máquina de la misma manera; pero lo que sí sabemos es que esta vez, por culpa de su descuido, perdió la mano derecha para siempre.

Es un caso digno de lástima, sin embargo, no podemos acusar al destino, etc., como a veces hacemos, cuando en realidad él mismo es el responsable de la acción que cometió y que le costó tan cara.

No podemos evitar que nos entre la duda sobre el nivel de seguridad en esa planta. Si ese supervisor hubiera estado acostumbrado a pensar en la seguridad, hablar sobre la seguridad con sus compañeros y si precisamente durante esa época hubiera estado envuelto en una campaña de seguridad.

Hubiera cometido un error tan tonto? Después de leer esta historia y pensar en las implicaciones que tiene perder un miembro. Alguno de nosotros va a cometer una tontería que exponga nuestras vidas? La experiencia demuestra que las reuniones de seguridad tienen gran influencia en la disminución del número de lesiones incapacitantes y por supuesto de los accidentes mortales. Necesitamos estos recordatorios con regularidad. Para eliminar las lesiones tenemos que estar física y mentalmente en las mejores condiciones posibles. Dicen que nunca se es demasiado viejo para aprender, sería bueno ampliarla y decir "Nunca se es demasiado sabio o demasiado viejo para aprender". Recordemos que cada día se aprende algo nuevo.

**La experiencia demuestra que las reuniones de seguridad tienen gran influencia en la disminución del número de lesiones incapacitantes.**

---



---

## 24 MARZO – LOS TRABAJADORES QUE PIENSAN EVITAN

### ACCIDENTES

LAS CAUSAS que producen los accidentes son innumerables. Necesitaríamos varias sesiones para poder mencionarlas todas. como esto no es posible, ni tampoco práctico, en esta charla quiero limitarme a hablar de algunas causas principales. Estas causas de las que vamos a hablar suelen aparecer –directa o indirectamente- en la mayor parte de los accidentes que se producen en nuestra planta.

Tres de las causas principales que se mencionan frecuentemente en la investigación de los accidentes son:

1. *No lo vi.*
2. *No lo pensé, y*
3. *No lo sabía.*
- 4.

Hablemos un poco de cada una de estas tres cosas y midamos su relación hacia los accidentes.

**Vista.** La vista es una facultad extraordinaria con la que todos los seres humanos nacemos. Debido a que la utilizamos prácticamente para realizar cualquier cosa, a veces nos olvidamos de las precauciones que debemos siempre tener para conservarla en el mejor estado posible y exponemos a nuestros ojos a diversos peligros. Consideremos por un momento todas las veces en que hemos corrido el riesgo de perder la vista al dejar de ponernos la protección ocular en situaciones en que era esencial llevarla.

La vista es en realidad uno de los sentidos más importantes que tiene el hombre. Las personas que han perdido la vista en un accidente son las que mejor suelen explicar el valor incalculable de la visión. Algunas de estas personas suelen decir que preferirían haber perdido todos sus otros sentidos antes que la vista.

Ustedes tienen dos ojos para ver los peligros que existen alrededor de ustedes en el trabajo y en sus casas. Así que miren a su alrededor y estén de sobre aviso para los peligros que puedan ocurrir.

**Pensamiento.** Mucha gente todavía piensa que los accidentes suceden porque sí. Que se deben a la “mala suerte”. Esta misma gente se reiría si ustedes le dijeran que son supersticiosos. Su actitud de que los accidentes “simplemente suceden”, o no pueden ser evitados, es tan ridícula como la superstición acerca de un gato negro que se cruce en su camino.

El pensar con lógica nos llevaría a la conclusión que casi todos los accidentes, esto es 98 de cada cien se pueden prevenir. En los últimos 30 años ha habido una mejora sostenida y creciente en los récords debido a que los coordinadores de prevención de accidentes/control de pérdidas, la gerencia y los trabajadores, han estado pensando en formas de hacer sus trabajos más seguros mientras se mantenía alta la producción.

Ahora bien, si los accidentes “suceden porque sí”, no podríamos explicar de forma alguna esa reducción en la frecuencia de accidentes, no es verdad? Eso prueba simplemente y con mucha autoridad que *los hombres que piensan evitan accidentes.*

Qué significa eso para nosotros aquí en nuestro trabajo? Significa que ustedes deben pensar en la manera de hacer su trabajo sin peligros. Me gustaría que cada uno de ustedes pensara también de esa forma acerca de su trabajo.

**Conocimiento.** Aunque el saber hacer un trabajo correctamente es muy importante, no se reduce todo a saber. Ustedes tienen que poner ese conocimiento en la práctica.

Parte de mi trabajo es asegurarme que cada uno de ustedes *conoce la forma correcta de hacer su trabajo.* Si ustedes piensan que no conocen la forma correcta, por favor pregúntemela. Yo trataré de explicársela lo mejor posible. De esta forma podremos estar seguros, sin ninguna duda, que *conocemos la forma correcta.*

Finalmente, si ustedes están seguros que *ven* todos los peligros, que *conocen* la forma correcta de hacer su trabajo y que *piensan* cuando están trabajando todos ustedes pueden evitar accidentes. *Los trabajadores que piensan evitan accidentes.*

---



## **25 MARZO – UN ALFILER PARA DESINFLAR EL GLOBO DEL PANICO**

LA VISTA de un accidente de tránsito tiene un efecto moderador sobre el conductor que contempla la escena.

El mismo conductor que diez minutos antes iba conduciendo el vehículo a máxima velocidad, lo más probable es que diez minutos después de pasar por el lugar del accidente haya reducido la velocidad y con ambas manos sobre el timón prosiga su curso con gran conciencia de la seguridad.

Hay una reacción psicológica en masa a casi todos los accidentes. Cuenta con características buenas y malas.

Las reacciones psicológicas a los accidentes o a los incidentes violentos son muy variadas. Algunas de estas reacciones son: choque emocional, incredulidad, histeria, pánico. De todas las mencionadas el pánico es la peor ya que se trata de una reacción violenta y sin razón.

El pánico puede tener consecuencias desastrosas. Una ilustración de lo que decimos la tenemos en la tragedia que ocurrió en nuestro país, durante un juego de fútbol en el que perecieron más de 200 personas. Para escapar al gas lacrimógeno, el cual solo causa una incomodidad temporal, la muchedumbre aterrorizada se abalanzó hacia las puertas de salida y en una estampida horrible por escapar se atropellaban los unos a los otros, muriendo terriblemente destrozados bajo el peso de miles de personas o sofocados por falta de oxígeno.

Donde quiera que haya personas congregadas para trabajar, jugar, hacer compras, estudiar, etc., el pánico está en acecho. Está siempre presente en las fábricas, los talleres, esperando por un momento crítico para incitar el desastre. El pánico adopta varias formas, no siempre, necesariamente, la gente sale corriendo aterrorizada.

Veamos lo que puede suceder en una planta industrial. Supongamos que la planta utiliza productos químicos en su proceso de fabricación. Es temprano por la mañana y el primer turno del día se encuentra trabajando.

De repente se produce una explosión en una sección remota del departamento de fundición. La onda del impacto afecta el área principal de producción. La planta parece retumbar violentamente y a todo lo largo de un lado del edificio los cristales de las ventanas caen en pedazos a la calle. Una especie de neblina atmosférica, inofensiva, se extiende dentro del lugar impidiendo parcialmente la visión.

Inmediatamente después de la explosión desciende sobre el lugar un silencio sepulcral que dura casi diez segundos. A continuación empieza el murmullo de los cientos de trabajadores y cada vez las voces son más altas.

En medio de esto alguien empieza con un ataque de tos y es como la chispa que incita a los otros. De algún lado sale una voz que grita "Gas!"

En menos de diez segundos empiezan los gritos y acto seguido el pánico.

En realidad nadie ha sufrido ni tan siquiera un arañazo como consecuencia de la explosión. No ha habido daño alguno con excepción de los cristales de las ventanas, pero el temor a lo desconocido ha tomado posesión de los trabajadores.

Dos supervisores que se encuentran en las áreas de producción en cuanto oyen la explosión saben inmediatamente el origen de la misma y lo que significa. Se trata simplemente del reventón del colector de vapores de la caldera, sin embargo, estos dos supervisores no hacen nada para calmar los temores de los trabajadores que se encuentran a sus alrededores y uno de ellos empieza a reírse a carcajadas.

Dos horas más tarde el encargado de la planta está hablando con los periodistas. Mueve la cabeza y con una expresión triste en su cara mira hacia la puerta de entrada de mercancías en donde se encuentran seis cadáveres.

-No me explico cómo ha pasado esto! No había razón para el pánico y que todos trataran de salir del local precipitadamente. Ya habíamos tenido reventones como este anteriormente, no hacen daño, solo ruido.

-Y los supervisores habían trazado un plan en caso de que sucediera de nuevo?- preguntó uno de los reporteros.

-Tal vez. En otras ocasiones la gente se ha asustado pero nunca corrieron hacia las puertas. A lo mejor fue el ruido de los cristales de las ventanas.

-De quién ustedes creen que fue la culpa? – pregunta otro reportero.

La pregunta sorprende al interrogado.

-De quién es la culpa?...mire cuando yo salí de mi oficina, escasamente tres o cuatro minutos después de la explosión, ya era muy tarde para hacer nada. Fue terrible verlos gritando, unos sobre otros tratando de alcanzar la salida. Creían que había gas en el lugar. La culpa no es de nadie.



### 26 MARZO – SENTIDO COMUN

QUIEREN USTEDES saber otra forma de decir *prevención de accidentes*? Es así de sencillo, simplemente, *sentido común*. Si usan las precauciones dictadas por el sentido común, sabrán en esencia lo que quieren decir los términos *prevención de accidentes*, *prevención de pérdidas* o cualquier cosa que ustedes quieran llamar a nuestros esfuerzos por conseguir un ambiente de trabajo sin accidentes.

Una manera lógica de inspeccionar el problema de los accidentes desde el ángulo en que nos afecta a cada uno de nosotros es considerarlos de esta manera:

“Si yo soy quien sufre un accidente, yo seré quien tenga que sufrir el dolor que va unido a una lesión seria en el momento en que ocurre. Quizás me tendrán que llevar a un hospital a operarme o a componerme los huesos rotos”.

Si ustedes pensaran de esa forma con respecto al programa de prevención de accidentes, tendrían en más estima que nunca antes las precauciones dictadas por el sentido común.

Un momento de distracción o un acto inseguro, puede ser la causa de que ustedes se lesionen y tenga que permanecer en cama durante días, semanas o incluso meses. La lesión podría durar mucho tiempo – incluso producir una incapacidad permanente.

Ustedes podrían resultar desfigurados o lisiados de tal forma que nunca volverían a ser los mismos. Podrán resultar lisiados y nunca poder volver a hacer su trabajo normal. Ya fuera que resultaran lisiados, desfigurados o con dolores permanentes, serían un vivo ejemplo de lo que sucede a un trabajador que no usa sentido común, ni toma las precauciones que se enseñan en la prevención de accidentes.

Naturalmente, puede que ustedes vean un accidente que no lo haya causado *su fallo* en seguir las precauciones dictadas por el sentido común. Pero no hay mucho consuelo en saber que un trabajador, compañero, no usó el sentido común en su trabajo.

Los accidentes pueden costar, monetariamente hablando, mucho. Sufrirán sus familias la consecuencia de ingresos más bajos debido a una lesión? Preguntas así les podrán ayudar a tomar las precauciones dictadas por el sentido común.

1. Pasar debajo de pesos suspendidos;
2. Picar o esmerilar sin anteojos de seguridad;
3. Limpiar partes de máquinas con disolventes inflamables, especialmente en lugares cerrados.
4. Bloquear resguardos;
5. Usar una herramienta de mano portátil y eléctrica sin conectar a tierra;
6. Comprobar si hay una pérdida de gas con una cerilla encendida o, una lámpara;
7. Tomar un atajo pasando por encima de un transportador en movimiento;
8. Aceitar o ajustar partes de máquinas en movimiento sin resguardar;
9. Limpiar el aceite de rodillos en marcha;
10. Levantar pesos demasiado pesados
11. Sobrecargar un andamio o una pila de materiales; y
12. Pasar por alto dispositivos de seguridad.

Acabo de nombrar doce cosas que confío que ninguno de ustedes las hará, ya que es obvio que son muy peligrosas. Pero hay muchas docenas más que ustedes las podrían nombrar. Cuantas violaciones al sentido común han visto ustedes aquí mismo, en su trabajo?

Desdichadamente, la mayor parte de las cosas que acabo de mencionar han sido la causa de lesiones accidentales. Un poco de preocupación por la prevención de accidentes y el uso del sentido común, pudieron haber prevenido todas esas lesiones.

Supongo que todos nosotros somos culpables de haber violado en alguna ocasión estas precauciones. Los récords de accidentes prueban que estas violaciones ocurren en realidad.

Para terminar, creo que todos nos vamos a beneficiar mucho de esta exposición. Confío en que de ahora en adelante ustedes tendrán una perspectiva diferente para enfocar las prácticas de prevención de accidentes. Todo lo que cada uno de ustedes tienen que hacer es usar el sentido común para su conservación personal.



---

### 27 MARZO – LOS EXCESOS NO SON BUENOS

HAY UN TIPO DE ACCIDENTE QUE, aunque es la causa más corriente de lesiones, por su naturaleza escapa a los registros. La siguiente historia es una buena ilustración de lo que nos referimos.

En cierta fábrica había un pequeño puente sobre una zanja. Un camionero, nuevo en el trabajo y que aún estaba un poco inexperto, no calculo bien el espacio y la rueda trasera izquierda se salió del puente. Daba la casualidad de que cerca de allí habían unos trabajadores arreglando unas tuberías; bajo la dirección del capataz dejaron el trabajo por unos minutos y acudieron a ayudar al conductor a poner el camión de nuevo sobre el puente. Entre ellos había un joven que se sentía muy orgulloso de su fuerza física. Con frecuencia daba demostraciones de su habilidad para levantar pesos y siempre estaba a la búsqueda de una oportunidad de demostrar su fuerza.

Buscaron una palanca de manera de levantar la parte posterior del camión y poder colocar el gato. El joven al que nos referimos, mientras otros aplicaban la palanca, el alzaba el camión con la fuerza de sus brazos. El peso era mucho mayor de lo que habían imaginado y los hombres no podían alzar el camión. En el segundo intento, nuestro joven Sansón se excedió en sus esfuerzos y sus músculos fueron puestos a una prueba muy severa. De pronto, en medio de la operación de alzamiento, sintió que su pulso se aceleraba y una punzada terrible como un cuchillo le atravesaba el costado izquierdo. No le quedó más remedio que dejar lo que hacía, aunque su orgullo no le permitía admitir lo que le pasaba. El dolor le duró un rato pero él, en forma mecánica, siguió haciendo lo más que pudo para finalizar la tarea.

Cuando todos regresaron al trabajo, después de haber logrado poner el camión de nuevo sobre el puente, el capataz notó algo raro en él y le pregunto si se sentía bien, la respuesta no se hizo esperar “nada, estoy perfectamente”. Admitir lo que le había sucedido era, en su opinión, una confesión de debilidad. Aparentemente está bien y al día siguiente acudió a su trabajo como si nada hubiera pasado. Se sentía bien, excepto por una punzada ocasional.

Sin embargo, al cabo de varias semanas sus compañeros empezaron a notar un cambio radical en él. Se encontraba pálido, decaído y estaba perdiendo peso. Aunque hacía buenas digestiones, tenía buen apetito y no había síntomas de fiebre, no cabía duda que algo está consumiéndolo. Finalmente su capataz tomo la iniciativa y le sugirió que fuera a ver al médico. Cuando el doctor pidió que le explicara los antecedentes del caso nada se dijo sobre el levantamiento del camión. Tanto el capataz como el propio trabajador habían olvidado el incidente.

El doctor comenzó a auscultarlo, por un momento se quedó atento escuchando los latidos del corazón y con una expresión preocupada le dijo:

-Joven, me temo que tendrá que suspender el trabajo por un tiempo. El mejor lugar para usted es el hospital.

-Pero Que es lo que me pasa doctor?- preguntó el trabajador.

El médico explicó que tenía una lesión en el corazón que era la causante de su estado general. Sabía bien que al pedirle que ingresara en el hospital, en realidad estaba pronunciando una sentencia, ya que muy pocos casos tan severos logran recuperarse. A los seis meses ocurrió el desenlace fatal. Esta historia revela el hecho de que el caso nunca apareció como lesión incapacitante; nadie supo que había sufrido una lesión y el mismo no lo comprendió plenamente.

Lo más trágico es que todo fue consecuencia de su vanidad, lo orgulloso que se sentía de su fuerza muscular y sus ansias de demostrar que podía hacer cosas que para otros hombres eran muy difíciles o imposibles de realizar. Sin lugar a dudas, una actitud muy infantil que desgraciadamente le costó la vida.

Hay una frase que condensa la moraleja de esta historia. Es conocida desde hace miles de años, los antiguos griegos habían adoptado como una regla en sus vidas. Si todos tratamos de tenerla siempre presente puede evitarnos problemas muy serios. “Nada en exceso”. Significa evitar los excesos de alimentos, bebidas, etc. y en el trabajo evitar las cargas pesadas. Nunca se debe exceder la carga de un camión, una máquina y, mucho menos, el propio cuerpo. Recordemos la advertencia que nos indica que *no debemos hacer nada en exceso*

---

### 28 MARZO – SALUD Y DOLARES

LA SALUD ES QUIZAS el don más preciado para cualquiera porque sin ella no podemos disfrutar de nada. El hombre más rico del mundo con un contingente de personas a su alrededor dispuestas a satisfacer su menor capricho, se sentirá desdichado si no tiene buena salud.

Y pensar que muchos de nosotros no nos damos cuenta del valor de lo que tenemos. Nunca hemos tenido una enfermedad grave en la vida. Jamás tenemos que ir al médico por un trastorno grave. Por eso, no le damos importancia, es algo a que estamos acostumbrados.

Quizás sería conveniente que de cuando en cuando fuéramos a un hospital y viéramos lo mucho que sufren otras personas por no disfrutar de buena salud, los postrados en cama, los que se mueven lentamente con la ayuda de muletas o en un sillón de ruedas.

Una visita al hospital no nos producirá alegría, pero servirá para que apreciáramos en todo su valor las consecuencias que resultan de tener un cuerpo que no funciona bien o está incapacitado a causa de enfermedades o lesiones.

Una buena salud es el resultado de muchas cosas: suficiente descanso, comidas nutritivas, moderación en las cantidades que se ingieren, ejercicio y protección contra las enfermedades que padecen otros. Cuando se presta atención a esos factores se disfruta de buena salud.

Pero de que vale mantener una buena salud si nos exponemos a un accidente que en unos segundos puede destruir este esfuerzo de muchos años sin que podamos remediar el mal que súbitamente cambia el curso de nuestras vidas.

Y, no importa que usted haya tomado regularmente año tras año tales y cuales vitaminas y al aceitar la máquina estando en movimiento pierde varios dedos o la mano. De nada servirá una buena musculatura si se para delante de un camión que avanza a gran velocidad. Hasta los campeones de boxeo saben que si tratan de levantar pesos con la espalda en vez de con los músculos de las piernas, dejarían de ser boxeadores para unirse a la legión de los tullidos.

Aunque se tenga buena salud, no es garantía de que la persona no se vaya a envenenar a causa de una infección si cuando sufre una cortadura insignificante no va a la enfermería para que se la curen.

Si usted quiere mantener su buena salud, no basta con tomar vitaminas, dormir bastante, comer alimentos nutritivos y con moderación. Necesita precaverse contra todo lo que pudiera alertar ese estado ideal que le permite disfrutar de todas las cosas buenas que ofrece la vida.

Por eso, cuando en el trabajo el supervisor le diga que debe poner ciertos equipos de protección, piense que lo hace por su propio bien. El supervisor le esta protegiendo su salud, su mayor tesoro, contra complicaciones que quizás lo incapaciten para siempre.

Disfrute de buena salud, cuídese protéjase contra accidentes que acabarían con su salud más rápidamente que cualquier enfermedad.

-----  
**Ideas y refranes**

- La popularidad de las máquinas lavadoras de platos se debe a que los maridos prefieran comprar una en vez de convertirse en una.
- Adquirir experiencia es muy fácil. Lo que importa son los conocimientos adquiridos.
- Cuando usted ayuda a una persona a ascender.....usted se acerca a la cima también.
- La diferencia entre la joven moderna y su mamá es que la primera hace lo que la segunda hubiera querido hacer





### 29 MARZO – CONSERVEMOS LO QUE TENEMOS

Me siento como un hombre rico.

- ✓ Tengo dos brazos
- ✓ Dos piernas
- ✓ Dos pies
- ✓ Dos manos
- ✓ Diez dedos en los pies
- ✓ Diez dedos en las manos
- ✓ Tengo dos ojos

Lo que es más: todas estas cosas están en buenas condiciones y deseo mantenerlas así.

Cuando a una persona le falta una parte del cuerpo o no puede usarla apropiadamente, le llamamos lisiado, inhábil. Un hombre con desventaja frente a la vida. En las carreras de caballos a veces uno lleva un peso muerto extra, la desventaja (handicap), dándole con esto oportunidades mejores a sus competidores para ganarle. En el billar un jugador da un número de carambolas extras para que otros puedan ganarle. Juega con desventaja.

En la vida, tener la desventaja de unos dedos menos o una pierna lisiada, ser ciego o sordo, es algo que hace todo el negocio de vivir y de tratar más difícil y más rudo. Es colocarnos un peso muerto extra (un handicap), es dar un gran número de carambolas en un partido de billar. Algunas personas con ciertas desventajas hacen grandes cosas, pero esta gente tiene que trabajar más fuerte que el resto de nosotros para cumplir su cometido. No hay nada en nuestras operaciones de trabajo que necesite causar accidente que nos dejan inhábiles. Pero no hay ninguna clase de trabajo en el cual no puedan ocurrir accidentes que nos dejan lisiados.

Cualquier maquinaria puede invalidar si no se la maneja correctamente. Si usted trata de aceitar, limpiar, ajustar o reparar máquinas en movimiento se está arriesgando a hacerse pedazos una mano que no podrá nunca volver a realizar un buen trabajo.

Cuando se maneja algo pesado, se arriesga una lesión en las espaldas, a menos que levanten con sus piernas en lugar de utilizar los músculos de la espalda o que soliciten ayuda para una carga demasiado pesada. Las cargas muy pesadas pueden también destrozarles un pie, a menos que las manejen correctamente y se protejan con zapatos de seguridad. La más leve cortada puede infectarse a menos que se le cure inmediatamente, y una infección fuerza al médico a cortar el dedo o la mano o el pie infectado.

Un ojo se daña fácilmente, aún el pedacito más pequeño de metal o chispa de esmeril o de polvo puede perjudicarlos. Lo mismo pasa con los ácidos y otros químicos. Por eso es que algunas de nuestras operaciones requieren protección de los ojos: para evitarle a usted la grave desventaja de la ceguera.

**(Sr. Supervisor:** aquí puede hacer usted una lista de las operaciones de su departamento que necesitan protección de la vista. Si hay otro riesgo más importante cambie el párrafo para ajustarlo a esa necesidad).

Los accidentes que producen inhabilidades permanentes: caídas, quemaduras, etc., pueden ocurrir en el trabajo o en la casa. Ninguno de ellos es particularmente de aquí, ni tampoco de su casa. Pero pueden suceder y suceden. De tal manera que si se quiere evitar incapacidades, debemos aprender a caminar con seguridad, respetar las cosas que puedan quemar o explotar, mantener nuestros ojos abiertos al tráfico, ya sea en las calles o en los corredores de la planta.

**(Sr. Supervisor:** use el párrafo siguiente, solamente si hay mujeres en su departamento).

**Las mujeres están más afectadas que los hombres por otra cosa: su buena apariencia. Por su propio bien, por el de su esposo o su novio, quieren y deben mantener su buena presentación. Por eso cuando les exigimos ponerse su gorra lo hacemos en beneficio de su cabello. Y no olviden que una lesión puede causar una cicatriz en esa linda cara o provocar un impedimento en su habilidad para bailar.**

Nadie quiere ser un lisiado, un inhábil para el resto de su vida. Yo menos que nadie. De tal manera que conservémonos libres de accidentes, trabajando juntos en forma sana y segura



### **30 MARZO – CONOZCA SU OFICIO**

Ya habrán oído hablar bastante sobre seguridad desde que están aquí. Hay avisos para recordarles que no se debe fumar en ciertas zonas debido al peligro de fuego, hay otros avisos que les advierten de alto voltaje. Tenemos carteles que les recuerdan usar sus gafas y sus zapatos de seguridad cuando los necesiten. Realizamos estas charlas para recalcar las mismas ideas. Y el resultado, así lo espero, es que todos –ustedes y yo- tengamos una mayor conciencia de la necesidad de ser cuidadoso en nuestro trabajo de manera que ni nosotros ni otros puedan lesionarse. Pero últimamente han estado pensando que tal vez no hemos hablado lo suficiente acerca de algo que puede hacer mucho para evitarnos accidentes más que cualquier otra cosa. Conocer nuestro trabajo. Si ustedes saben lo que están haciendo hay muchas probabilidades de que no sufran lesiones.

Conocer nuestro oficio incluye muchas cosas. Primero, tenemos la habilidad que es necesario adquirir cuando se empieza a trabajar. No todo el mundo puede operar una máquina con seguridad. Hay necesidad de aprender la forma correcta de usar el equipo. Si usted no lo sabe todavía es una de las primeras cosas que debe aprender aquí: cómo usar la máquina con la cual se va a trabajar.

Y tiene que aprender también lo que no se debe hacer con su máquina. Esto es igualmente importante. Es importante saber que una grúa por ejemplo, no puede alzar más de un determinado peso en kilos. Es importante saber que una llave no ha sido hecha para clavar puntillas.

A menudo suceden accidentes porque la gente no se da cuenta cuán peligroso es usar una herramienta para cosas para las cuales no ha sido hecha. Es posible que nunca hayan visto un accidente ocasionado porque una herramienta o máquina se han usado inadecuadamente.

Por ejemplo, pueden no darse cuenta como es de peligroso esmerilar en el costado de una rueda esmeriladora. Pueden no darse cuenta que es peligroso ajustar un tubo al mango de una llave para darle mayor apalancamiento. O bien no se dan cuenta de estas cosas o creen que pueden salir bien esta vez.

Además de saber lo que usted puede hacer o no hacer con el equipo y los materiales con lo cuales trabaja, además de tener la habilidad que necesita para desempeñar su oficio, se necesita conocer también cuales son los peligros de su trabajo. Si está usando una rueda de esmerilar, sabrá que hay peligro de partículas volantes y mantendrá en su sitio la guarda respectiva y usará sus gafas de seguridad. Cuando usted sabe su oficio, sabe que hay buenas razones para los elementos especiales de protección que se requieren usar y no encuentra excusas para dejar de hacerlo. Algunas veces podrá hacer su oficio sin elementos especiales. Pero hay muchos oficios que pueden ejecutarse sin la ropa de protección y que sin embargo, no deben hacerse.

Se puede manejar objetos pesados sin zapatos de seguridad, pero si usted realmente conoce su oficio no lo hará. Cuando usted sabe su oficio, sabe también que siempre hay peligro de que una de esas cajas o piezas pesadas puedan caerle sobre los pies. Por lo tanto, use sus zapatos de seguridad. En esta forma está protegido si algo se desliza de sus manos y cae sobre sus pies. Conforme yo lo veo, el trabajador que REALMENTE conoce su oficio, es un trabajador seguro. Tiene la habilidad para usar las herramientas y las máquinas que necesita en su oficio como deben ser usadas. Sabe cuáles son los peligros de su trabajo. Usa las guardas y los elementos de protección que necesita y evita así esos peligros lo más que puede, protegiéndose a sí mismo contra lesione si acaso ocurre algún accidente. La primera regla de seguridad es, entonces, "CONOZCA SU OFICIO" Y si ustedes realmente conocen su oficio, nunca llegarán al extremo de pensar que son tan buenos que no necesitan protección contra los peligros que son parte de él. Sabrán que nunca serán tan hábiles que no necesitan seguir los reglamentos de seguridad.

Si hay alguna parte de su trabajo que no entiendan, si hay parte de su oficio que no conozcan, pregunten. Para eso estamos aquí.

---



### 31 MARZO – TODAVIA DEPENDE DE USTED

EL OTRO DIA, pensando sobre un tema para tratar en esta charla, se me ocurrió ver por centésima vez una película del Consejo Interamericano de Seguridad, titulada “Todavía depende de usted”. Yo no me canso de ver esta película, y cada vez que la veo me impresiona de igual forma, porque en ella se ve con claridad que por mucho que haga una empresa para evitar accidentes, en último término depende del trabajador, de cada uno de ustedes, el que se lesionen o no.

Todo el mundo me dice, y me lo repite un millón de veces, que una parte esencial de mi trabajo es tratar de que ustedes no se lesionen. Me lo dice el Director de Control de Pérdidas, lo oigo en los cursos o conferencias a las que asisto, lo leo en artículos sobre supervisión, incluso ustedes me lo dicen a veces. Todo el mundo piensa que el hombre clave, en la prevención de accidentes, es el supervisor. Yo no niego que tenga una gran responsabilidad para que ustedes no se lesionen y acepto esa responsabilidad, pero tampoco quiero que piensen que tengo  *toda* la responsabilidad. Yo les puedo corregir, incluso a veces amenazar y castigar, aunque trato de no hacerlo, pero en último término de ustedes depende el que se lesionen o no. Yo no puedo estar encima de cada uno de ustedes todo el tiempo.

Aunque algunos accidentes ocurren en realidad debido a fallos de equipos, herramientas o maquinaria, la verdad es que la mayoría de los accidentes ocurren debido a errores humanos. Y esto no lo digo yo porque se me ocurre en este momento. Esto lo digo porque lo he comprobado revisando los récords de accidentes que ocurren en nuestra planta. Si ustedes revisaran cien informes de accidentes uno por uno, o mil o diez mil, se darían cuenta y tendrían que admitir, que por lo menos en nueve de cada diez accidentes, la persona que tuvo el accidente lo pudo haber evitado con mucha facilidad. Digo “con mucha facilidad” porque la razón principal por la cual se tienen muchos accidentes es porque no se usa el sentido común, porque no se siguen los procedimientos establecidos de trabajo, porque se trata de correr riesgos innecesarios.

En nuestra planta hacemos todo lo necesario para encontrar peligros y corregirlos, ustedes lo saben muy bien. Los ingenieros tratan continuamente de mejorar nuestra maquinaria y de hacerla más segura. Y el Departamento de Control de Pérdidas trata de encontrar medidas de protección más efectivas para que ustedes no se lesionen. Yo también, por mi parte, trato de hacer lo posible y les aseguro que no me hace ninguna gracia que cuando alguno de ustedes se lesiona, hasta cierto punto todo el mundo piense que yo soy el responsable de esa lesión. Tampoco me hace ninguna gracia llenar informes de accidentes y a veces explicar al gerente de nuestra planta cómo ocurrió un accidente.

No quiero que piensen que me quejo. Cuando acepté mi cargo de supervisor, lo acepté pensando en todos los pros y los contras, y me responsabilicé también por todos ustedes. Pero les repito una vez más, si ustedes no cooperan conmigo, si no siguen las instrucciones que les doy, no puedo garantizarles ni a ustedes, ni a nadie, que no se lesionarán.

Los accidentes con lesiones no son nada deseables. Quienes han perdido un dedo, un ojo, un pié, podrían decirnos que las lesiones que tuvieron las pudieron haber evitado con toda facilidad. Para bien de todos, desearía que alguno o algunos de ustedes nos dijera ahora mismo con sinceridad si tengo razón o no. A ver...quien puede decirnos la causa o las causas por las que cree que tuvo un accidente? (*Lograr algunos ejemplos de los asistentes*).

Gracias a todos ustedes por su cooperación...Lo ven? Hay muy pocos accidentes que sean inevitables. Casi todos son evitables y además las causas por las que ocurren se repiten continuamente.

Para terminar, les recomendaría que cada uno de ustedes cuando vuelva a su trabajo emplee un tiempo en observarse a sí mismo, la forma en que realiza su tarea y en pensar qué acciones o actos, en circunstancias especiales, podría ocasionarle un accidente. Si practican este auto-examen diariamente, durante unos minutos, en unas cuantas semanas habrán corregido un gran número de errores que les podrían haber ocasionado lesiones graves, y se darán cuenta de que como dice la película del CIAS, su seguridad “*Todavía depende de usted*”.....de usted, Walter...de usted Harold.....de usted Rosita.....de usted Pedro.....

